



CLECE ETA HAREN FILIALAK

---

# DATU PERTSONALAK BABESTEKO POLITIKA OROKORRA

---

SGIP-01

**Bertsioa**

01

**Arrazoa**

Hasierako politika

**Data**

Ekainak 23

Prestatua:

**Pablo Marín**

Informazioaren Segurtasunerako eta  
Pribatutasunerako zuzendaria

Berrikusia:

**Alberto Casaseca**

Datuak babesteko ordezkaria

Onartua:

**Cristobal Valderas**

Presidente exekutiboa

# AURKIBIDEA

01	TESTUINGURUA .....	3
02	XEDEA ETA APLIKAZIO-EREMUA .....	4
03	DATU PERTSONALAK TRATATZEKO PRINTZPIOAK.....	5
04	KOLEKTIBO KALTEBERAK .....	9
05	HORNITZAILEEN HOMOLOGAZIOA PRIBATUTASUNEAN ETA HIRUGARRENEKIKO HARREMANETAN.....	9
06	DISEINUAREN PRIBATUTASUNA ETA PRIBATUTASUN LEHENETSIA.....	10
07	ANTOLAMENDUA .....	11
08	PRESTAKUNTZA ETA KONTZIENTZIAZIOA .....	12
09	KONTROL-AGINTARITZAREKIKO LANKIDETZA .....	12
010	ERANTZUKIZUNAK ETA EZ-BETETZEAK .....	13
011	SGIPEKO ARAUEN MULTZOA .....	13
012	ONARTZEA .....	13
013	BERRIKUSTEA ETA EGUNERATZEA.....	14

## 01 TESTUINGURUA

Informazioaren eta komunikazioaren teknologiek (IKTek) eta, bereziki, Internetek aurrera egin ahala, gaur egungo harreman sozialak eta komertzialak aldatu dira, eta jardura ekonomiko eta sozialaren sektoreetan datuen tratamendua eta trukea erraztu da. Horren ondorioz, gero eta datu pertsonal gehiago tratatzen dira, bai oro har lanbide-bizitzako jardueretarako, bai eta bezero, erabiltzaile edo langileentzat zerbitzuak emateko ere.

Testuinguru berri horren ondorioz, legegileek pribatutasunari buruzko legeak bilakatu dituzte, errealitate berrira egokitzeko, besteak beste:

- Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendua, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa («Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra» edo «DBEO»), Europar Batasuneko estatu kide guztiek bete behar dituzten arauak bateratzeko, kontrol handiagoa lortzeko eta enpresek merkatu digital bakar batean funtziona dezaten, datu pertsonalen fluxu askea ahalbidetuz, bai eta datu fisikoen babes nazionalaren arloko eskubideak gehiago sendotzeko ere, hainbat legeria nazional bateratuz.
- Espainian, Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra egokitu zuen Espainiako barne-zuzenbidea.

Cleceren zerbitzuen eta haren filialen izaera dela eta, kontuan hartu behar da hainbat araudi sektorial daudela datu pertsonalen babesari buruzko xedapen espezifikoekin. Araudi sektorial horren artean, hauek nabarmentzen dira bereziki:

- Pazientearen autonomia eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubide eta betebeharrak arautzen dituen azaroaren 14ko 41/2002 Oinarrizko Legea, bai eta osasun-informazioa erabiltzearekin lotutako eskubide eta betebeharrak berriaz jorratzen dituzten gainerako legeria autonomikoak ere.
- 1/2013 Legegintzako Errege Dekretua, azaroaren 29koa, desgaitasuna duten pertsonen eskubideei eta haien gizarteratzeari buruzko Lege Orokorren testu bategina onartzen duena.

Clecek eta haren filialek badakite araudi horiek garrantzitsuak direla jarduten duen toki eta sektore guztietan, eta datu pertsonalak babesteko oinarritzko eskubidea errespetatzearen alde jotzen dute.

## 02 XEDEA ETA APLIKAZIO-EREMUA

Clecek eta haren filialek, bezeroen eta langileen konfiantza merezi izatearen garrantzia kontuan hartuta, Pribatutasun Politika Orokor bat sortzea erabaki dute (aurrerantzean, «Politika»). Politika hori Clecek eta haren filialek konpromisoa sendotzeko sortu da, Clecek berak datuak eskuratu ahal dituen interesdun guztien pribatutasunerako eskubidearekin, dela zuzenean tratamenduaren arduradun gisa (adibidez: langileen, hautagaien edo korporazio mailako kontaktuen datuak) edo tratamendu-eragile gisa (adib.: bezeroen erantzukizuneko datuak, zerbitzuak ematearen testuinguruan).

Hala, Politika honek Clecek eta haren filialek ezarri behar dituzten gidalerro orokorrak ezartzen ditu, Cleceko langile guztiek eta haren filialek bete behar dituzten betebeharrak nagusiekin batera, kontuan hartuta indarreko legeria betetzea beharrezkoa dela, bai eta pribatutasunaren arloan planteamendu komuna eta orokorra eratzen duten estandar homogeen eta uniformeak ere.

Ondorio horietarako, jarraibide orokor horiek gerora garatu ahal izango dira, behar bezala araututako konpromiso espezifikoagoetan, orokorretan, edo Clece eta haren filialak osatzen dituzten konpainia bakoitzekoetan, ekintza zehatzak ezartzeari dagokionez.

## 03 DATU PERTSONALAK TRATATZEKO PRINTZPIOAK

Clecek eta haren filialek datu pertsonalen tratamenduaren oinarrizko printzipio hauek zaintzeko ekintzak hartuko dituzte:

- Zilegitasunaren printzipioa
- Gardentasunaren eta informazioaren printzipioa
- Konpromisoaren printzipioa eta interesdunen eskubideei arreta ematea
- Mugaketaren printzipioa kontserbazioan
- Osotasun eta konfidentzialtasun printzipioa

### **Zilegitasunaren printzipioa**

Clecek eta haren filialek beharrezkoak diren ekintzak eta mekanismoak zainduko eta hartuko dituzte, interesdunek jasotzen, biltegitratzen eta prozesatzen dituzten datu pertsonalak modu leial eta zilegian tratatzen direla bermatzeko.

Tratamendu horri aplikatzekoa zaion ordenamendu juridikotik eratorritako betebeharrak bete beharko ditu tratamenduak, haren ezaugarrien eta irismen geografikoaren arabera, bai eta politika honetan jasotako gainerako xedapenen arabera ere. Nolanahi ere, Clecek eta haren filialek arreta berezia emango diete honako betebeharrak hauei:

- Datuak zilegitasunez, egokitasunez eta gardentasunez prozesatu beharko dira. Hau da, interesdunaren adostasuna lortu behar da edo, hala badagokio, aplikatu daitezkeen legerian tratamenduaren zilegitasunari buruz aurreikusitako beste edozein baldintza egongo da.
- Datuak helburu espezifiko, esplizitu eta zilegietarako bildu eta erregistratuko dira, eta helburu horiekin bateragarriak diren tratamendu-eragiketetan erabiliko dira. Hau da, tratamenduaren premiari eta tratamenduaren helburu legitimoari erreparatuko zaie, eta ezingo dira datu pertsonalak erabili gerora, helburu horiekin bateraezina den moduan.

- Hala, helburua kontuan hartuta, datu pertsonalak zehatzak, beharrezkoak eta eguneratuak izango dira, eta ez dira gehiegizkoak izango bildu ziren xedeei dagokienez.

### **Gardentasunaren eta informazioaren printzipioa**

Clecek eta haren filialek behar diren neurriak eta mekanismoak ezarriko dituzte interesdunei informazio zuzena emango zaiela bermatzeko. Informazio hori modu eskuragarrian, errazean eta hizkera argi eta ulergarrian emango da, bildu, biltegitatu edo prozesatzen den informazio pertsonalari dagokionez, eta interesdunei emango zaie, datuak prozesatzeko informazio-politiken, *disclaimer*ren edo beste edozein mekanismoren bidez. Honako neurri hauek hartuko dira, besteak beste:

- Jasotzen den informazio-mota (datu-mota eta haien ezaugarriak), zuzenean edo zeharka gure zerbitzuei buruz egiten den erabileraren bidez (adibidez, gure web-orrietan nabigatzea) edo kanpoko iturri legitimoen bidez.
- Informazioa jasotzen den bezala, forma eta kanal desberdinen arabera. Produktu, zerbitzu, komunikazio-kanal edo Clece-ren beste edozein sistema eta haren filialetara sartzean datuak nola biltzen diren jakinaraziko zaie interesatuei edo erabiltzaileei
- Informazioa biltzeko helburua, interesdun edo erabiltzaile baten datuak hainbat helburutarako erabil baitaitezke.
- Informazioa lagatzea. Eman beharreko informazioaren kategoriaren, hartzaileen edo hartzaile-kategorien eta lagapenaren xedearen berri emango zaie interesdunei.
- Datu pertsonalak gordetzea. Zure datu pertsonalak zenbat denboraz gordeko diren edo, hala badagokio, horretarako zer irizpide erabiliko diren jakinaraziko dira.
- Interesdunari jakinaraziko zaio nola eskuratu ahal izango duen Clecek eta haren filialek bildutako informazioa, nola aldatu, hala badagokio nola ezabatu, bai eta laguntzen dion beste edozein eskubide ere. Horretarako, datuak babesteko ordezkariarekin harremanetan nola jarri adieraziko da.
- Hala badagokio, interesatuari jakinarazi ahal izango zaio zein kontrol-agintaritzara jo daitekeen, baldin eta bere eskubideak urratzen badira edo betetzen ez badira.

Interesdunen baimena behar izanez gero, haien informazio pertsonala tratatzeari dagokionez, Clecek eta haren filialek datu pertsonalak erabiltzeari eta biltegiatzeari buruzko informazio argia eta gardena emango diote interesdunei, haien beren datu pertsonalen tratamenduari buruz askatasunez, espezifikoki, informatuta eta zalantzarik gabe ados egon daitezten.

### **Konpromisoaren printzipioa eta interesdunen eskubideei arreta ematea**

Clecek eta haren filialek interesdunei beren eskubideak baliatzeko erraztasunak emango dizkiete, eskubide horiek baliatzeko prozedurak, moduak eta tresnak erabiliz; agerikoak, eskuragarriak eta errazak izango dira. Eskubide horiek honako hauek izango dira: datuetan sartzeko, datuak zuzentzeko, ezerezteko, tratamendua mugatzeko, datuen aurka egiteko eta banan-banako erabakiak hartzeko eskubidea, datuen eramangarritasuna, eta edozein unetan baimena kentzeko eskubidea eta erreklamazioak aurkezteko eskubidea.

Hala, Clecek eta haren filialek beren langileen, bezeroen, erabiltzaileen, kontratisten edo beste edozein interesdunen eskura jartzen dituzte beren datu-baseetan dauden datu pertsonalen titularrak, sistemak edo Cleceren eta haren filialen jabetzakoak diren beste informazio-bide batzuk, eta kanal egokiak jartzen dituzte beren titularrek eskaerak, kontsultak eta erreklamazioak jasotzeko eta erantzuteko, dagozkien eskubideak baliatu ahal izan ditzaten.

Illo horretatik, Clecek eta haren filialek konpromisoa hartzen dute eskubide horiek indarreko araudian aurreikusitako epe eta baldintzetan betetzeko eta errazteko, bai eta sortzen diren eskaera, kontsulta eta erreklamazio guztiei erantzun eraginkorra emateko ere, ahalik eta azkarren.

### **Mugaketaren printzipioa kontserbazioan**

Clecek eta haren filialek konpromisoa hartzen dute datu pertsonalak beren xedeetarako beharrezkoa den denboran zehar mantentzeko, edo aplikatu beharreko legediaren arabera justifikatuta egon daitezkeen epeen arabera. Nolanahi ere, lehen aipatu dugun gardentasun- eta informazio-printzipioa betetzeko, interesdunari kontserbazio-epeen edo horretarako ezarri diren irizpideen berri emango zaio.

Betebehar hori betetzeko, Clecek eta haren filialek konpromisoa hartzen dute datuak aldizka ezabatzeko eta berrikusteko mekanismoak ezartzeko, datu pertsonalak behar baino denbora gehiago ez kontserbatzeko.

### **Osotasunaren eta konfidentzialtasunaren printzipioa**

Clecek eta haren filialek kasuan-kasuan beharrezkoak diren neurri teknikoak eta antolakuntzakoak zehaztuko dituzte, datu pertsonalak modu seguruan tratatzen direla bermatzeko, eta babestu egingo dituzte baimendu gabeko edo legez kontrako tratamenduarik egin ez dadin, eta datu horiek galdu, suntsitu edo kaltetu ez daitezzen.

Datu pertsonalen segurtasuna funtsezko alderdia da haren osotasunari eta konfidentzialtasunari eusteko, informazioaren segurtasun-politikan eta barne-segurtasuneko araudian jasota dagoen bezala.

Kasu bakoitzean, datu pertsonalak izan dezaketen arriskuari erreparatuko zaio eta, hala badagokio, ordenamendu juridikoan ezarritako segurtasun-neurrien arabera. Ildo horretan, Cleceren eta haren filialen konpromisoa irmoa da interesdunen eskubide eta askatasunetarako arrisku handia ekar dezaketen tratamenduen aurrean, arreta berezia jarri haien analisi, kontrol eta segurtasunean.

Era berean, Clecek eta haren filialek konpromisoa hartu dute elkarrekin jardun dezaketen interesdun guztien pribatutasunaren konfidentzialtasuna babesteko, informazioaren sailkapenari eta tratamenduari buruzko barne-araudia betez.

Informazioaren segurtasuna arriskuan jartzen bada, Clecek eta haren filialek azkar eta arduraz jardungo dute, eta datu pertsonalak babesteko balizko etenei erantzuteko eta jakinarazteko neurriak ezarriko dituzte, legez aurreikusitako betekizunei jarraituz eta gorabehera horiek Cleceren eta haren filialen, bezeroen edo beste hirugarren batzuen datuei buruzkoak diren alde batera utzita.

Clecek eta haren filialek beren agiriak eta prozedura propioak ezarri dituzte, informazioaren segurtasunari buruzko alderdi guztiak arautzen dituztenak; horietan, Clecek eta haren filialek datu pertsonalak biltzen dituen informazioari dagokionez bete behar dituzten lege-eskakizunak eta -baldintzak sartzen dira ere bai.



## 04 KOLEKTIBO KALTEBERAK

Clecek eta haren filialek, kolektibo kalteberek informazioaren eta komunikazioaren teknologien sustapenaren eta erabileraren aurrean izan ditzaketen arriskuez eta gehiegikeriez jabeturik, kolektibo ahulen pribatutasunerako eta haien informazio pertsonala babesteko eskubidearekiko erabateko konpromisoa zehazten dute.

Horretarako, Clecek eta haren filialek arreta berezia jarriko dute kolektibo kalteberen datu pertsonalak babestean, hala nola adingabeenak, adinekoenak, desgaitasuna duten pertsonenak, gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden pertsonenak eta genero-indarkeriaren biktimenak; eta, era berean, haien datu pertsonalak tratatzeko araudiaren baldintzak eta eskakizunak beteko dituzte.

## 05 HORNITZAILEEN HOMOLOGAZIOA PRIBATUTASUNEAN ETA HIRUGARRENEKIKO HARREMANETAN

Clece eta haren filialak arduratsuak izango dira beren hornitzaileak edo zerbitzu-emaileak aukeratzeko orduan; hala, datuak babesteko araudia betetzeko eta interesdunen eskubideak babesteko eskaintzen dizkioten bermeak ebaluatuko ditu.

Horrekin lotuta, Clecek eta haren filialek kontratu bidez bermatuko dute bere agintaritzapean jarduten duen eta edozein interesdunen datuak eskura dituen (norberarenak edo beste batzuenak) edozer hornitzailek informazio hori tratauko duela Cleceren edo bere bezeroen edo dagokion tratamenduaren arduradunen argibideei jarraituz, segurtasunez eta dagozkion ordenamendu juridikoa eta araudia betetzen direla bermatzeko beharrezkoak diren segurtasun teknikoko eta antolamenduko neurriak hartuz.

Clecek eta haren filialek badakite interesdunek eta bezeroek konfiantza behar dutela hirugarrenekin zerbitzuak azpikontratatzeko dakarren gardentasunean, eta ahalik eta bermerik handienak eskaintzen dituzte. Beraz, kontratazioa egin aurretik, zerbitzua emateko baldintzak egiaztatuko dira, betetze-maila egokia eskaintzen duten zehazteko eta une oro egiaztatzeko behar diren kontrolak ezartzeko.

Halaber, Clecek uste du oso garrantzitsua dela gure merkataritza-bazkideekin arreta zorrotza jartzea datuen babesaren arloan. Kontratu-akordio sendo eta argiak ezartzeko konpromisoa hartzen dugu, datuen babeserako klausula egokiak barnean hartuta. Edozein lankidetzaz ezarri aurretik, balizko merkataritza-bazkideen ebaluazioa egingo da, gure erakundeak eskatzen dituen segurtasun- eta pribatutasun-estandarrek betetzen dituztela bermatzeko, politika honen edukiaren arabera.

## 06 DISEINUAREN PRIBATUTASUNA ETA PRIBATUTASUN LEHENETSIA

Clecek eta haren filialek konpromisoa hartzen dute, sortu zirenetik, diseinuaren pribatutasun-printzipio lehenetsiak ezartzeko, eta datuak babesteko aplikatu daitezkeen betekizun guztiak betetzeko.

Clecearen erakundeek eta haren filialek (i) honako baldintza hauek bete behar dituzte baldin eta datu pertsonalen tratamendua barne har dezakeen beste jarduera bati ekiten badiote edo zerbitzu bat garatzen badute edo (ii) hirugarren bati kontratatzen badiote:

- i) Pribatutasuna diseinutik: edozer zerbitzu garatu beharko da datu pertsonalen babesa diseinu-fasetik kontuan hartuta;
- ii) Pribatutasun lehenetsia: edozer zerbitzuek neurriak ezarri beharko ditu, tratamenduaren helburu jakinetarako bakarrik behar diren datu pertsonalak prozesatuko direla ziurtatzeko, bereziki, bildutako datu pertsonalen bolumenari, tratamenduaren irismenari, biltegitratzeko epeari eta irisgarritasunari dagokienez.

Diseinuaren pribatutasun-printzipio lehenetsiak betetze-azterketa egin beharko da datu pertsonalen trataeran funtsezko aldaketak eragiten dituzten zerbitzuen edo jardueren edozein aldaketa edo eguneratzeri dagokionez.

Arriskuen analisia eta inpaktuaren ebaluazioak egingo dira, halakoak galdagarriak edo beharrezkoak direnean. Clecek aitortzen du garrantzitsua dela datu pertsonalen tratamenduari lotutako arriskuak eta interesdunen pribatutasunean izan daitezkeen inpaktuak ebaluatzea eta ulertzea. Ebaluazio horien bidez, proakzio-neurriak hartuko dira

identifikatutako arriskuak arintzeko eta datuak erabiltzeko ikuspegi sendo eta arduratsua bermatzeko.

## 07 ANTOLAMENDUA

Clecekin eta haren filialekin harremanetan dauden erabiltzaile, enplegatu, enpresa eta hirugarrenen datuak babesteko eskubideak bermatzeko, baliabide egokiak erabiliko dira politika honetan ezarritakoa eta datuen babesaren arloan aplikatu beharreko legerian eskatutakoa garatzeko.

Ilido horretatik, jarraian zehazten den oinarrizko egitura ezarri da:

### **Datuak babesteko ordezkaria**

Clecek eta haren filialek datuak babesteko ordezkari bat izendatu dute talde mailan (aurrerantzean, datuak babesteko ordezkaria edo DBO).

DBO izendatzeko, alderdi hauek hartzen dira kontuan: ezaugarri profesionalak, datu pertsonalen babesari buruzko ezagutzak eta gai honen praktika, bai eta dagokion eremuko eta Clece eta haren filialen negozio-ezagutzak ere.

DBOren funtzioak DBEOn eta DPBEBDn ezarritakoak dira.

DBOk erakundearen zuzendaritzari jakinaraziko dio, aldizka edo egoerak hala eskatzen duenean, Clecen eta haren filialen pribatutasunaren eta datu pertsonalen babesaren egoera.

### **Pribatutasun-arduraduna**

Pribatutasun-arduradunak bere gain hartzen ditu datuak babestearen arloko funtzio espezializatu guztiak, DBEOk eta DPBEBDLOk ezartzen dituzten DBO postuaren berezko funtzioak ez direnak, eta konpainiak betetzen ditu, tratamenduaren ARDURADUN edo ERAGILE gisa.

### **Pribatutasuneko eta datu pertsonalak babesteko teknikariak**

Pribatutasuneko eta datu pertsonalak babesteko teknikariak Cleceren eta haren filialen zeharkako arlo eta zerbitzu estrategikoetan adituak dira. Gainera, datuak babesteko arloan ezagutza egiaztagarriak dituzte, eta tratamenduaren arduradunaren edo eragilearen eginkizun espezializatuak esleitu zaizkie, pribatutasunaren kudeaketari eta datuen babesari lotuta.

Datu pertsonalen pribatutasunerako eta babeserako teknikariek, DBOren gainbegiradapean, honako funtzio hauek izango dituzte, oro har: (i) negozio-arloek, zentroek eta zerbitzuek datuak babesteko araudia betetzen dutela ziurtatu eta ikuskatuko du (ii) Datu Pertsonalen Titularren Oinarrizko Eskubideei dagokienez arriskua gutxitzeko eta arintzeko neurri guztiak diseinatu eta proposatuko ditu.

## **08 PRESTAKUNTZA ETA KONTZIENTZIAZIOA**

Clecek eta haren filialek konpromisoa hartzen dute langileek pribatutasuna ezagutzeko kultura bat ezar dezaten. Pribatutasunari, datu pertsonalen babesari eta informazioaren segurtasunari buruzko prestakuntza ematen du, arlo horretan aplikatzekoa den lege-araudia betetzeko etengabeko hobekuntza ezartzeko, bai eta zerbitzu profesionalagoak emateko ere, arlo horretan informazioa ez galtzeak gure bezeroentzako ekar ditzakeen arriskuak saihestuz.

Clecek eta haren filialek prestakuntza- eta komunikazio-plan desberdinetan garatzen dituzten prestakuntza- eta kontzientziazio-ekimenen bidez lortzen da kultura hori.

## **09 KONTROL-AGINTARITZAREKIKO LANKIDETZA**

Clecek eta haren filialek datuak babesteko arloan eskumena duten agintaritzekin lankidetzan aritzeko eta elkarlanean aritzeko konpromiso osoa bermatzen dute, bai Estatuan garrantzitsuak diren eremuetan, bai Datuak Babesteko Espainiako Agentziak

gainbegiratzeko eremuetan, bai kontrol-agintaritzako autonomikoek gainbegiratzeko eremuetan.

## **010 ERANTZUKIZUNAK ETA EZ-BETETZEAK**

Cleceko enplegatu batek eta haren filialek datuak babesteko araudia urratu edo urratzen badute, dela nahita eta kontzienteki, dela erakundearen ezarritako politikak eta prozedurak ez betetzeagatik, langile horren aurkako diziplina-neurriak hartu ahal izango dira, lan-araudiaren arabera aplikatzekoa den diziplina-araubidearen arabera. Horrek ez dio kalterik egingo zuzenbidez bidezkoak diren ekintza guztiei, zibilei zein penalei, konpainiari edo hirugarrenei eragindako kalte-galerengatik.

## **011 SGIPEKO ARAUEN MULTZOA**

Clece eta haren filialek eta beren filialek Izaera Pertsonaleko Informazioa Kudeatzeko Sistema (SGIP) eraiki eta mantentzen dute etengabe hobetzeko irizpideari helduta. Sistema hori politika eta prozeduren araudi batek osatzen du, eta bertan biltzen dira erakunde osoan pribatutasunaren kudeaketa eta gobernantza eta datuen babesa arautzen dituzten printzipioak, gidalerroak, erantzukizunak eta jarduketak.

## **012 ONARTZEA**

Politika korporatibo hau onartuta, Izaera Pertsonaleko Informazioa Kudeatzeko Sistemaren (SGIP) araudiaren gainerako elementuak onartu egiten dira ere bai. Politika honekin koherenteak diren elementu osagarri horiek erakundearen prozesu eta jardueraren guztietan datu pertsonalak behar bezala babesten direla ziurtatzen dute.

## 013 BERRIKUSTEA ETA EGUNERATZEA

Clecek eta haren filialek uste dute pribatutasunarekiko konpromisoa etengabeko prozesua izan behar dela, eta jarraipena, ikuskapena eta kontrola etengabeko hobekuntza-ziklo baten parte direla.

Hala, Clecek eta haren filialek aldian behin kontrolak eta ikuskaritzak egingo dizkiete datu pertsonalen tratamenduei, enpresa bakoitzari aplikatu beharreko lege-araudia behar bezala betetzen dela egiaztatzeko, bai eta politika hau eta hura garatzen duten gainerako arauak ere. Antolaketa-aldaketek, aldaketa teknologikoek edo datu pertsonalen tratamenduan eta interesdunen oinarrizko eskubideetan eragina izan dezakeen beste edozeinek Cleceren eta haren filialen pribatutasuna berrikusteko eta eguneratzeko prozesua ekarriko dute ere bai.