III MEMÒRIA **SOCIAL** CLECE

e·social
l´esperit de Clece

III MEMÒRIA SOCIAL CLECE

01

Un camí d´anada i tornada
P. 6

Carta del president
P. 8

02

El nostre compromís social
P. 10

Compromesos amb les persones
P. 12

Eixos del nostre compromís social
P. 18

03

Amb els més vulnerables
P. 36

Persones amb discapacitat
P. 38

Víctimes de violència de gènere
P. 42

Persones en risc d'exclusió social
P. 46

Joves
P. 50

Gent Gran
P. 54

Infància
P. 60

04

Sumant esforços
P. 64

Acords de col·laboració
P. 66

Esdeveniments
P. 68

Reconeixements
P. 70

Carta del president
P. 8

01

Un camí d´anada i tornada

01

Un camí d´anada i tornada

El nostre projecte social és senzillament, estar a prop de la societat i ajudar aportant tot allò que està a les nostres mans.

CRISTÓBAL VALDERAS ALVARADO
President Executiu de Clece

Som una empresa de persones per a persones, propera a la societat, a la qual presta diferents serveis que ens confien les administracions públiques. Serveis, en molts casos, fonamentals per a una societat, com la cura de persones. I serveis també crítics per al nostre futur com la protecció del nostre entorn o la millora de les nostres ciutats.

Tenim una àmplia plantilla de més de 73.300 persones. Un equip amb llocs laborals molt diversos i compost majoritàriament per dones.

¿I què és el millor que sabem fer? Ajudar atenent a les persones. És una cosa que portem fent des de fa dècades i que està en l'ADN de la nostra gent.

A partir d'aquestes bases teníem clar que el nostre deure social com a empresa era donar resposta als problemes de les persones. Aprofitar el que som, tenim i sabem fer per incrementar els índexs d'integració de col·lectius vulnerables, incrementar la sensibilització social sobre els problemes que aquestes persones pateixen; afavorir l'ocupabilitat; i millorar la qualitat de vida dels usuaris dels nostres serveis, principalment grans i nens.

La nostra empresa pot arribar on no arriben les administracions o el tercer sector. Anem més enllà del servei que prestem per a les diferents administracions i vam aconseguir que persones de col·lectius socialment vulnerables accedeixin al mercat laboral trobant una oportunitat en la nostra companyia. És el que nosaltres anomenem "tancar cercles". Avui un 9,8% de la nostra plantilla procedeix de col·lectius desfavorits, el doble que fa només 4 anys.

> "Un 9,8% de la nostra plantilla procedeix de col·lectius desfavorits"

No ens quedem aquí. També desenvolupem iniciatives per incrementar la conscienciació de la societat -com els Fòrums per la Integració- i reconèixer la tasca dels que ja s'esforcen per millorar la vida dels col·lectius vulnerables, com els Premis Compromís. Treballem a més per afavorir un major desenvolupament i integració social de les persones grans, reconeixent la importància del seu paper social.

Aquesta naturalitat amb què va néixer i es desenvolupa el nostre projecte social és també l'èxit del seu creixement. No parlo de xifres, sinó de persones. Avui el nostre projecte està dins de cada un dels treballadors de Clece i veig el seu potencial quan tinc

> "No parlo de xifres, sinó de persones. Avui el nostre projecte està dins de cada un dels treballadors de Clece"

l'oportunitat de parlar amb alguna de les persones a les que hem integrat. Les seves històries de superació, el seu somriure, són un motiu d'alegria i orgull per a tots nosaltres, però són també un record que encara podem ajudar a moltes més persones.

Però per continuar tancant cercles és important també que algunes administracions donin més passos. El desenvolupament dels serveis socials han d´anar en línea amb l´evolució de la societat en què vivim i per a la qual treballem. Per això, les clàusules socials d'interès general, com l'ocupabilitat, la igualtat o la integració laboral, haurien de ser prioritàries en contractes de prestació de serveis, ja siguin públics o privats

> "Encara podem ajudar a moltes més persones"

Somés des de la col.laboració entre administracions, les empreses, les organitzacions socials i molts altres agents podrem aconseguir que aquest somni comú que és l´ocupabilitat, la integració social i la millora de la qualitat de vida de las persones sigui una història d´èxit.

Compromesos amb les persones
P. 12

Eixos del nostre compromís social
P. 18

02

El nostre compromís social

02

El nostre compromis social

e·social representa el compromís social de Clece, la contribució de l'empresa per aconseguir una societat més cohesionada i integradora, amb igualtat d'oportunitats per a tothoms.

Un projecte social que sorgeix com una resposta lògica a l'evolució de la companyia i molt lligat a la seva activitat empresarial. Clece es defineix com una empresa de persones per a persones. Cada dia, més de 73.300 empleats treballen per millorar la vida de milers de persones, a través dels múltiples serveis que presta. Les relacions personals són, per tant, una constant en Clece i aconsegueixen una major projecció en àmbits com els serveis educatius i socials.

Aquesta sensibilitat es trasllada a Clece Social on l´objetiu principal es ajudar a a les persones més vulnerables Persones amb discapacitat, víctimes de violència de gènere, persones en exclusió i joves desocupats. Però també gent gran i nens . Per a això, Clece Social actua en quatre eixos : ocupabilitat, integració, sensibilització i cura de persones.

La integració laboral és una de les principals àrees d'actuació. La clara aposta de Clece per l'ocupació com a mitjà d'inclusió social es tradueix en què un 9,8% de la seva plantilla estigui formada per treballadors provinents de col·lectius desfavorits.

En aquesta labor Clece compta amb un valor únic: els seus empleats. Ells senten Clece Social com el seu propi projecte fent del seu entorn laboral, unentorn integrador, i del seu propi treball, un compromís diari amb el benestar de milers de persones.

Davant el difícil context viscut en els últims anys, on els més vulnerables s'han vist més colpejats per la crisi, Clece ha redoblat els seus esforços, el que ha afavorit l'impuls del projecte social arribant cada vegada a més persones i implicant en els seus objectius a un creixent nombre d'agents socials, administracions i entitats socials. En l'últim any s'han aconseguit importants resultats. La present memòria fa un recorregut per les fites i èxits mésdestacats.

Compromesos amb les persones

COL·LECTIUS DESFAVORITS:

— Facilitar oportunitats laborals per a persones amb especials dificultats d´accés al mercat laboral.

— Promoure processos d´integració efectius i sostenibles en el temps.

— Augmentar l´ocupabilitat de les persones de col-lectius desfavorits mitjançant la formació.

EMPLEATS:

— Oferir un marc de relacions laborals basat en la igualtat d´oportunitats , la no discriminació i la consideració de la diversitat.

— Captar, impulsar i retenir el talent. Proporcionar formació qualificació als treballadors.

— Vetllar per un entorn de treball segur i saludable.

— Fomentar el creixement personal i professio-nal de totes les persones, fent-los partícips del projecte empresarial.

CLIENTS:

— Fomentar accions de cooperació per a la integració laboral de col·lectius socialment vulnerables i per a la sensibilització sobre la seva realitat.

— Contribuir al desenvolupament, juntament amb administracions i entitats sectorials, de serveis socials cada vegada més amplis, eficients i de qualitat.

— Donar activitats complementàries als serveis contractats com a valor afegit per a l'usuari i per al client.

USUARIS:

— Millorar la qualitat de vida i promoure el benestar dels usuaris.

— Vetllar pels interessos de col·lectius que requereixen una atenció social especial com nens i gent gran.

— Impulsar accions d´interrelació entre els col.lectius atesos per Clece.

SOCIETAT:

— Desenvolupar projectes de sensibilització i educació que fomentin valors socials d´igualtat, respecte a la diversitat i solidaritat.

— Sensibilitzar sobre la necessitat d´una societat integradora i responsable amb els més vulnerables.

— Combatre prejudicis i estereotips que es converteixen en un element d'estigmatització, marginació o exclusió social.

— Informar sobre la realitat social de col.lectius vul- nerables a través de diferents accions i canals de comunicació.

Eixos del nostre compromís social

Clece Social sintonitza amb les qüestions socials que més preocupen a la ciutadania en l´actualitat. Qüestions com l´atur o la situació de les persones més desprotegides. Per aconseguir les mateixes possibilitats d´accés al mercat laboral i al benestar social Clece Social aborda quatre eixos d´actuació:

OCUPABILITAT:

Dinamitzar la generació d'ocupació i afavorir les condicions laborals per al creixement professional dels treballadors.

INTEGRACIÓ:

Fomentar la integració de persones amb dificultats especials per accedir al món laboral com a mecanisme per promoure la seva inclusió social.

SENSIBILITZACIÓ:

Donar visibilitat a la realitat dels col·lectius socialment vulnerables per aconseguir la implicació de la societat.

CURA DE PERSONES:

Desenvolupar iniciatives dirigides a la cura i atenció dels usuaris dels serveis, principalment a gent gran i nens.

EMPLEABILIDAD:

L´alta taxa d´atur és un dels principals problemes socials i les empreses juguen un papel fonamental en la dinamització del mercat laboral. L´evolució de la companyia i la gestió de Recursos Humans han influït positivament tant en el creixement de la plantilla com en la millora de l'acompliment de les ocupacions ja existents.

2,6%
Augment de la plantilla

Seguint la tendència dels darrers anys, la plantilla va créixer en els últims 12 mesos un 2,6%, el que situa a Clece com el tercer major empleador del país amb més de 73.300 treballadors.

No ves incorporacions que se sumen a un gran equip on, amb independència del gran volum, cada persona suma, cada individu té el seu lloc. La gestió del talent, el compromís amb la integració, el foment de la igualtat i la promoció de la seguretat i salut, són les bases d'un entorn laboral professional, divers, col·laboratiu i amb igualtat d'oportunitats per a tothom. Un entorn que afavoreix el desenvolupament personal i professional de cada empleat, impulsant al mateix temps l'evolució de la companyia.

2016	73.315
2015	71.429
2014	68.045

EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA
(Dades juny 2016)

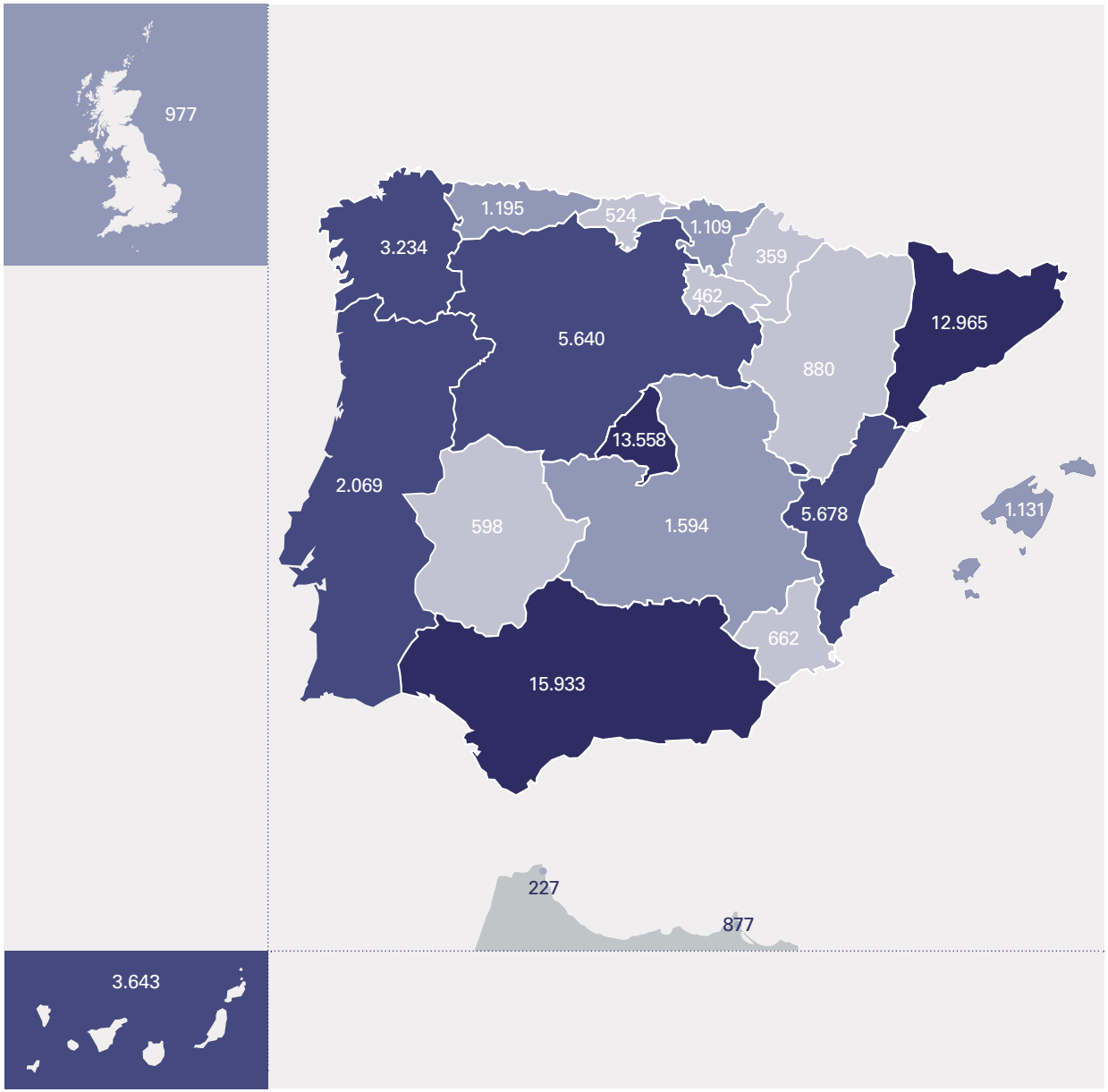
82% DONES

18% HOMES

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA
PER SEXES

MAPA D´ EMPLEATS PER REGIONS

Andalusia	15.933
Aragó	880
Astúries	1.195
Balears	1.131
Canàries	3.643
Cantàbria	524
Castella - La Manxa	1.594
Castella i Leó	5.640
Catalunya	12.965
Ceuta	227
Extremadura	598
Galícia	3.234
La Rioja	462
Madrid	13.558
Melilla	877
Murcia	662
Navarra	359
País Basc	1.109
València	5.678
Portugal	2.069
Regne Unit	977



GESTIÓ DEL TALENT

Captar, impulsar i retenir el talent. Amb aquest objectiu, Clece proporciona formació i qualificació als treballadors, afavorint la seva promoció professional i desenvolupament personal en la companyia. En l'últim any es van impartir 485.626 hores de formació distribuïdes en 2.044 cursos larribant a un total de 25.500 treballadors.

AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES

El model de gestió de competències és un sistema d'avaluació comú i homogeni que es basa en les competències laborals necessàries per a l'acompliment de cada lloc. Els resultats es lliguen a plans específics de formació i desenvolupament.

Més d'un 75% dels llocs d'estructura estan subjectes a aquest sistema d'avaluació del que afavoreix i impulsa el desenvolupament professional dels nostres treballadors.

FOMENT DE LA IGUALTAT

Els plans d´igualtat de l'empresa suposen el marc de referència que ens permet corregir i implementar les diferents accions lligades al nostre compromís en aquesta matèria. Aquest any s´han modicat els protocols d´assetjament per fer-los més clars i transparents i s'han emprès diverses accions de sensibilització i formació en col·lectius clau.

SEGURETAT LABORAL

La creació d'un entorn que garanteixi la salut i seguretat dels empleats és un valor present en totes les activitats i decisions de la companyia. Per implicar a tots en la prevenció de riscos laborals, la formació és una eina bàsica com demostren les 149.426 hores impartides en aquest àmbit.

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Clece juntament amb la Conselleria d´ Educació, Cultura i Esport de la Junta d´ Andalusia i la Confederació Sindical de Comisions Obreres d´Andalusia, han signat un accord de col·laboració per a l´avaluació i acreditació de competències professionals dels treballadors del servei d'assistència domiciliària a través de l'experiència laboral.

> "primera convocatòria, més de 3.500 sol.licituds tramitades por Clece"

En la celebració de la primera convocatòria, més de 3.500 sol.licituds tramitades por Clece han superat amb èxit el procés d'avaluació. Per això, un equip distribuït per tota la Comunitat, ha assessorat els treballadors en la tramitació del procediment.

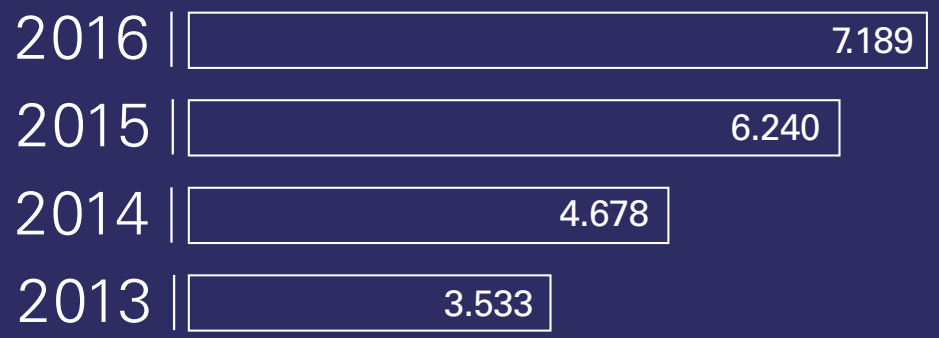
INTEGRACIÓ:

7.189
empleats
de col·lectius
vulnerables

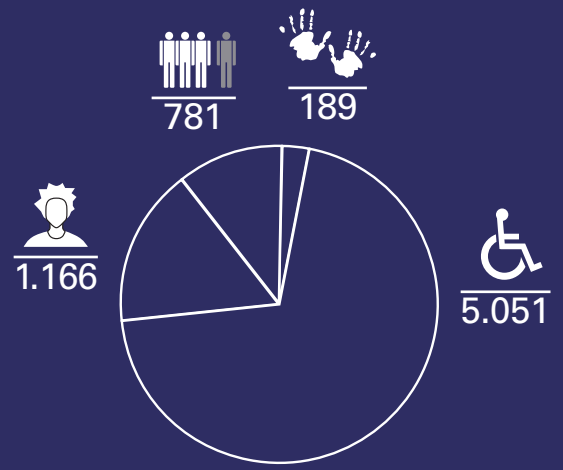
Un dels principals condicionants de l'exclusió és la desocupació. Aquest problema és especialment sensible en els col·lectius vulnerables als qui la taxa d'atur afecta amb major duresa. Gràcies a la tasca de tota l'estructura de Clece, avui 7.189 empleats provinents d'aquests col·lectius treballen plenament integrats dins de la companyia, el que representa un 9,8% de la plantilla.

Cal destacar que la progressió en la integració ha estat creixent en els últims anys experimentant un impuls significatiu en l'últim any amb la incorporació de 950 empleats provinents de col·lectius desfavorits. Un notable volum que ha vingut acompanyat d'un major esforç en els processos de selecció. I és que, en abordar el problema d'atur de les persones en situació de vulnerabilitat, Clece persegueix que el procés d'integració sigui el més efectiu i sostenible possible.

A l'enderrocar les barreres d'accés al mercat laboral, es posa de manifest el benefici recíproc en la contractació de persones procedents de col·lectius vulnerables. Els treballadors obtenen en l'oportunitat laboral el mitjà més eficaç per a la seva autonomia i participació social. D´altra banda, Clece aporta valor al seu negoci i es beneficia d'entorns laborals més col·laboratius i solidaris.



EVOLUCIÓ DE TREBALLADORS D´ INTEGRACIÓ EN CLECE
(Dades juny 2016)



INTEGRACIÓ DE COL·LECTIUS DESFAVORITS
(Dades juny 2016)

UNITAT DE SUPORT

Per tal de donar suport a l'adaptació dels treballadors procedents de col·lectius desfavorits, es posa en marxa la Unitat de Suport a l´Activitat Professional.

Encara en una fase molt inicial, com a experiència pilot, es tracta d'un recurs destinat a afavorir les millors condicions d'inclusió en l'entorn laboral i adaptació al lloc de treball. La Unitat ofereix serveis d'atenció sociolaboral especialitzada, de millora del benestar psicosocial i d'inclusió social. El seu paper és clau per detectar oportunitats i resoldre demandes que puguin sorgir en qualsevol fase del procés -selecció, incorporació, manteniment i progressió laboral- gràcies a un seguiment personalitzat i de qualitat.

ACORDS DE COL·LABORACIÓ

Clece col·labora amb 350 organitzacions del tercer sector amb qui, a través d'actuacions, programes i projectes conjunts, treballa en millorar la situació sociolaboral dels col·lectius més vulnerables. La cooperació s'estén a clients tant del sector públic com privat, marc en el qual s'han signat 80 acords en els dos últims anys en matèria d'inserció social.

> "Clece col·labora amb **350 organitzacions** del tercer sector amb les que s´han signat **80 acords** en els dos últims anys"

COL·LABORACIÓ A TRES

Un clar exemple de col·laboració entre els diferents actors que intervenen en el procés d'integració laboral és el projecte "Formació amb compromís de contractació".

Clece, Fundació Pinardi i el Servei Públic de la Conselleria d´Ocupació ,Turisme i Cultura de la Comunitat de Madrid, van posar en marxa l'any passat aquest projecte que va permetre que 100 dones en risc d'exclusió social aconseguissin el Certificat de Professionalitat en el sector sociosanitari. Més del 60% de les mateixes s'han incorporat al Servei d'Ajuda a Domicili de Clece amb un contracte laboral i una formació reglada que els permet professionalitzar-se i tenir una oportunitat de desenvolupament en el sector.

AMB L´AJUNTAMENT DE VALLADOLID

L´Ajuntament de Valladolid i Clece s'uneixen per promoure la inserció laboral de les persones provinents de col·lectius desfavorits o en risc d'exclusió social. Les dues entitats, que col·laboren en altres programes, com el servei d'ajuda a domicili, acorden la promoció per part de Clece que les vacants que eventualment sorgeixin en els serveis contractats amb l'Ajuntament de Valladolid puguin ser ocupades per persones en risc o situació d' exclusió social, víctimes de violència de gènere i persones amb discapacitat.

A més, Clece facilita pràctiques formatives no laborals en els cursos de formació ocupacional d'atenció sociosanitària en institucions que desenvolupa la Regidoria de Serveis Socials.El conveni es complementa amb altres acciones com la difusió de campanyes i missatges de sensibilització social.

SENSIBILITZACIÓ:

Informar, comunicar, divulgar i **sensibilitzar**

Perquè las iniciatives socials caminin per la senda de la sostenibilitat i guanyin nous suports és necessària una important tasca de sensibilització. La suma d'esforços, la cooperació i la corresponsabilitat són claus per a l'avanç del projecte social de Clece.

A través de diferents iniciatives, s'ha involucrat a un gran nombre de persones i entitats en la realitat i reptes dels col·lectius desfavorits, motivant-los a compartir la seva visió ia participar en el canvi cap a una societat més justa, amb igualtat d'oportunitats per a tots.

IInformar, comunicar, divulgar i sensibilitzar per aconseguir aquest compromís. Una cadena que s'ha impulsat en l'últim any amb un complet calendari d'accions, incloent la celebració d'esdeveniments ja consolidats com els Premis Compromís o els Fòrums per la integració, i incorporant noves accions com les campanyes de sensibilització realitzades amb motiu del Dia Mundial contra la Violència de Gènere el 25 de novembre o el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat el 3 de desembre.

Premis, jornades, trobades, fòrums, concentracions, manifestos, campanyes en xarxes socials o la pàgina web *clecesocial.es*. Diferents formats i canals per connectar amb un públic cada vegada més ampli, arribant a empreses, administracions, organitzacions i ciutadans.

PREMIS COMPROMÍS

Sevilla va ser l´escenari de la segona edició dels Premis Compromís. Aquests guardons reconeixen els millors projectes locals d'ajuda a col·lectius vulnerables i d'atenció a gent gran. Després de la primera convocatòria celebrada a Madrid, en aquesta ocasió els Premis es van convocar a Andalusia, Ceuta i Melilla. Els quatre premiats van ser:

— En la categoría Discapacitat , Centre d´Atenció a la Discapacitat Infantil (CADI) pel seu projecte "Esport inclusiu".

— En la categoria Exclusió Social, Arca Empleo pel seu projecte "Incloent als exclosos".

— En la categoria Víctimes de Violència de Gènere, Comunidad Adoratrices Almería pel seu projecte "Emaús".

— En la categoria Gent Gran, Asociació DYA-R pel seu projecte "Mà a mà : grans que canvien el món".

FÒRUMS PER LA INTEGRACIÓ

Clece ha continuat amb la celebració de Fòrums per la Integració, trobades en què diferents agents socials, a través del diàleg i el debat, aborden el repte de la integració de col·lectius socialment vulnerables.

La celebració de dos noves edicions ha consolidat aquest format com una iniciativa distintiva de Clece. Sota el lema "Una feina per a canviar una vida" el III Fòrum per la Integració es va celebrar al novembre a Les Palmes de Gran Canària i va estar dedicat a les persones en risc d'exclusió.

Amb el títol "Emprant el talent", Valladolid va acollir al juny el IV Fòrum per la Integració en el qual es va donar una visió global de la inserció laboral.

25N "UNA VIDA SENSE VIOLÈNCIA"

"Una vida sense violència, una vida amb respecte". Més de 10.000 persones van fer seu aquest lema el 25 de novembre unint-se a la commemoració del Dia Mundial contra la Violència de Gènere. Amb aquesta campanya de sensibilització, tant clients com treballadors de Clece van mostrar el seu rebuig a la violència de gènere i la seva solidaritat amb les víctimes. Mans pintades, lones, llaços violeta, manifestos i concentracions silencioses es van succeir en les diferents delegacions i centres de treball de Clece. Les Xarxes Socials amb el hashtag #unavidasinviolencia van servir d´altaveu a la campanya.

ÓXIDO

L´exposició fotogràfica Óxido de la artista canària SaraYun descobria el dia a dia de quatre dels vint-i-dos tripulants d'un vaixell que va ser abandonat pel seu armador al Port de Llum de Les Palmes de Gran Canària, a milers de quilòmetres de casa seva. La mostra va ser produïda i patrocinada per Clece amb motiu del III Fòrum per a la Integració "Una feina per a canviar una vida". Després de la seva estrena al noviembre l'Espai d'Arts de Tenerife (TEA) l'exposició va viatjar al gener a Gran Canària Espai Digital.

3D TRENCAR BARRERES

Amb motiu del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, celebrat el 3 de desembre, Clece va participar en diferents accions per conscienciar sobre la necessitat d'eliminar les barreres que dificulten la inclusió i la participació de les persones amb discapacitat en la societat. Entre altres iniciatives, juntament amb l´Ajuntament de Carlet a València, es va subscriure el manifest "Tremquem les nostres barreres mentals, per trencar les barreres físiques". A Sevilla, en col.laboració amb la Fundació Ranstad, es va dur a terme "Posa´t en la meva pell" on els empleats de Clece van disputar un partit de bàsquet adaptat en cadira de rodes. A Avilés, Integra CEE Astúries va organitzar una jornada de sensibilització ciutadana amb diferents associacions i organismes.

CURSA DE FONS

Al llarg de l'any, Clece no ha dubtat a posar-se el dorsal per donar suport a diferents causes socials. La empresa ha estat fidel a la seva cita anual amb carreres com "Hi ha Sortida contra la violència de gènere" organitzada pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i la revista Mía; o a la promoguda per Dedines, l'Associació en Defensa de l'Infant Discapacitat amb Necessitats Especials a la localitat madrilenya de Getafe.

Altres marxes solidàries han estat la Cursa de la Dona Ejido 2015; la I edició de la #pinkrunning pro- moguda per Cadena 100 Córdoba; la IX Cursa per la Diversitat Funcional a Xàtiva; la Family Color Run al municipi Gran Canari de Ingenio; la II Intermón OxfamTrailwalker a Madrid o la "12 hores running 2016" a Valladolid.

CANALS CLECE

Els portals *clecesocial.es* i *inclusionyempleo.es* han seguit la seva activitat informativa i divulgativa sent llocs de consulta on trobar recursos i documentació d'interès i compartir les històries dels autèntics protagonistes del projecte social. Les xarxes socials, a través dels perfils a Facebook i Twitter han estat un autèntic punt d'interacció amb 2.672 i 961 seguidors respectivament en el seu primer any de funcionament. Persones que comparteixen inquietuds i han estat un important altaveu en campanyes de sensibilització com la viscuda el 25 de novembre amb el hashtag #unavidasinviolencia.

CURA DE PERSONES:

L´activitat de Clece en el sector sociosanitari permet un contacte diari amb persones amb discapacitat, menors en dificultats, víctimes de violència de gènere o persones en risc d'exclusió, entre d'altres col·lectius vulnerables.

145
residències

92
centres de dia

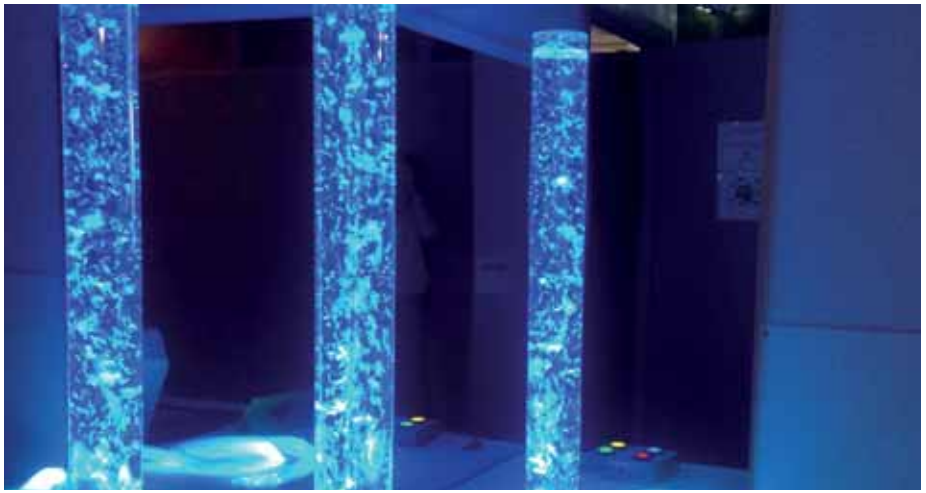
Igualment estreta és la vinculació de Clece amb les persones grans ja que presta servei a nivell nacional en 145 residències, 92 centres de dia i l´ajuda a domicili on atén a més de 86.800 persones.

Però l'experiència i el contacte de Clece amb aquests col·lectius transcendeix el merament professional. Conèixer tan de prop les seves necessitats i inquietuds no fa sinó fomentar la sensibilitat i empatia cap a la seva realitat. Per això, Clece fa un pas més i dedica part del seu projecte social a promoure i proporcionar les millors cures a aquells que més ho necessiten.

Un any més, les activitats terapèutiques han tingut un gran pes en aquest apartat i s´ha ofert una àmplia gamma d´ alternatives per tenir cura de la salut física i psíquica de persones que, per la seva condició o edat així ho necessiten. Hidroteràpia, sales multisensorials, horticultura, solucions 2.0 o animalteràpia han estat només algunes de les solucions destinades a millorar la seva qualitat de vida.

Juntament amb les teràpies, Clece ha apostat per l'adopció de nous protocols com l´atenció integral centrada a la persona (AICP) i la implantació de la certificació "Lliure de subjeccions".

En l'àmbit de les Escoles Infantils s'han promogut activitats educatives, lúdiques i d'oci orientades a estimular el coneixement, sensibilitat i la solidaritat dels més petits, com trobades intergeneracionals, tallers solidaris, o recollides i donació d'aliments i joguines.



TERÀPIES INNOVADORES

Robots humanoides i sales multisensorials

Robots humanoides i sales multisensorials són dues de les últimes teràpies en la cura de persones grans incorporades per Clece. A la Casa de Gent Gran de Casillas del Ángel a Fuerteventura i en col·laboració amb la Universitat Rei Joan Carles de Madrid i el cabildo majorero, s'ha instal·lat el robot Petete. Es tracta d'un droide de 45 centímetres que s'empra per a sessions de musicoteràpia i d'estimulació cognitiva amb l'objectiu d'establir una interacció positiva amb persones amb demència. Al Centre d'Integració Social, CIS, de Barakaldo s'ha implementat una sala Snoezelen d´estimulació multisensorial. Tant a través de tractaments individualitzats com grupals, està especialment indicada per a persones amb deteriorament cognitiu sever, amb alteracions de conducta o amb riscos de caigudes.

LLIURE DE SUBJECCIONS

Els Centres de Dia de Parayas a Camargo i de General Dávila a Santander, pertanyents a la xarxa de centres de dia de l'Institut Càntabre de Serveis Socials, ICASS, van rebre l'acreditació "Centre Lliure de Subjeccions" atorgada per la Confederació Espanyola d'Organitzacions de Gent Gran, CEOMA. Clece s'uneix així a aquest nou model d´atenció que busca un ús racional de las subjeccions en centres de cura de llarga estada i assumeix el repte d'acreditar progressivament les seves residències com "lliures de subjeccions".

IMPLICAR A LA GENT GRAN EN LA SEVA CURA

En col·laboració amb la Fundació Pilares, ha iniciat l'adopció del model AICP, Atenció Integral Centrada en la Persona, que promou la integració de serveis així com l´orientació a la persona més enllà de l´atenció individualitzada clàssica. A més de satisfer les necessitats adaptant-se a les seves característiques individuals, s'estimula que la persona participi activament en el seu procés d'atenció, fomentant la seva autonomia, potenciant la seva independència i destacant el paper terapèutic de la quotidianitat.

FORMAR PER CUIDAR

Actualment a Espanya hi ha més de 45.000 persones que tenen cura dels seus familiars dependents, en alguns casos, amb tan sols el suport del Servei d'Ajuda a Domicili. Són els anomenats cuidadors no professionals. Persones que, en alguns casos per manca de recursos econòmics i, en altres, pel fet d'entendre que és la seva responsabilitat, no demanen ajuda externa. Aquesta constant atenció fa que en nombroses ocasions els cuidadors pateixin estrès, ansietat i fins i tot depressió, entre d'altres dificultats. Un equip interdisciplinari de Clece compost per psicòlegs, treballadors socials, fisioterapeuta , nutricionista i monitors de lleure, estan duent a terme tallers a Màlaga perquè aquests cuidadors aprenguin i posin en pràctica tècniques que els ajudin a mantenir la pròpia salut i a estar en les millors condicions físiques i psicològiques per tenir cura de si mateixos i del seu familiar.

EDUCACIÓ INNOVACIÓ CONSTANT

Aquest any, les 113 escoles infantils gestionades per Clece han realitzat un especial esforç en innovació educativa desenvolupant tot tipus de projectes per estimular les capacitats, la creativitat i els sentits dels més petits.

Aquest esforç ha estat reconegut amb diferents premis i guardons. Exemple d'això és el premi a l'Excel·lència i Innovació Educativa convocat per l'Associació Mundial d'Educadors Infantils AMEI-WAECE i Hermex Ibèrica, aconseguit per l'Escola Infantil Els Sauces de Valdemoro a Madrid o els premis a 5 escoles gestionades per Clece atorgats per la revista professional "Escuela Infantil" de l'editorial Siena, en un certamen en què 30 de les nostres escoles van ser finalistes.

Persones amb discapacitat
P. 38

Víctimes de violència de gènere
P. 42

Persones en risc d´exclusió social
P. 46

Joves
P. 50

Gent Gran
P. 54

Infància
P. 60

03

Amb els més vulnerables

Persones amb discapacitat

SITUACIÓ DE LA DISCAPACITAT A ESPANYA

Font: Institut Nacional d´Estadística 2014

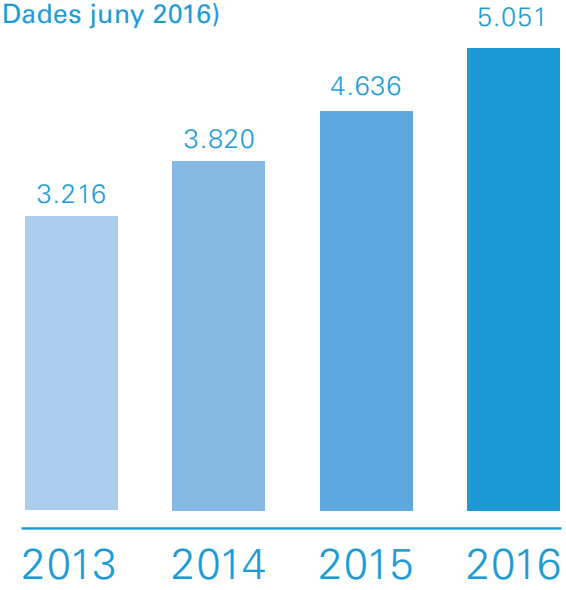
4,7% de la població espanyola en edat laboral són persones amb discapacitat

35% taxa mitjana d´atur d´aquest col.lectiu

72,1% taxa d´atur jove, de **16 a 24** anys

EVOLUCIÓ INTEGRACIÓ TREBALLADORS AMB DISCAPACITAT A CLECE

(Dades juny 2016)



Clece valora el talent i capacitat de treball de les persones amb discapacitat, així com la seva contribució a generar bon ambient dins de l´empresa i a crear models de referència positius. Com resultat d´aquesta convicció,la companyia compta actualment amb 5.051 empleats amb algú grau de discapacitat. Des de la seva pròpia experiència i a través de diferents accions de sensibilització, Clece també contribueix a enderrocar les barreres a la contractació d´aquests professionals.

En l´àmbit assistencial, Clece gestiona diver- sos centres d´atenció a la discapacitat. Aquesta activitat li permet posar en marxa iniciatives addicionals, com teràpies o activitats d´oci i socialització que contribueixen al seu benestar i qualitat de vida.

POSA´T EN LA MEVA PELL

Posar-se en la pell d'una altra persona vol dir identificar-se i compartir les seves emocions. Això és precisament el que busca la iniciativa "Posa't en la meva pell", que les persones sense discapacitat es posin al lloc de les persones amb discapacitat, sintonitzin amb elles, amb les seves principals preocupacions i inquietuds.

Amb motiu del Dia Internacional de la Discapacitat, Sevilla va acollir aquesta acció per la qual els treballadors de Clece a la capital sevillana van disputar un partit amb l'equip Vista Azul de bàsquet adaptat en cadira de rodes de Dos Hermanas. El repte esportiu es va dur a terme en col·laboració amb la Fundació Ranstad en una localització tan emblemàtica com la Plaça de l'Encarnació. Sobre la pista, els participants van experimentar en la seva pròpia pell els reptes que dia a dia afronten les persones amb discapacitat.

PLANTAR CARA A L´ADVERSITAT

Sembrar, collir, recollir… el cultiu i manteniment d'un hort urbà s'ha convertit en l'original forma de plantar cara a la diversitat que tenen les persones amb discapacitat intel·lectual del CAMP Reina Sofia a Les Palmes de Gran Canària.

Dos dies a la setmana, dilluns i divendres, dediquen el seu temps a la cura d'una parcel·la realitzant tasques d'abonament, neteja, sembra, reg i selecció de llavors. Al costat de l'activitat setmanal, un cop al mes, es reuneixen amb els altres hortolans per revisar el funcionament de la comunitat. A través de l´horticultura aconsegueixen diversos beneficis terapèutics i d´integració social. L´activitat s'ha convertit en una afició molt útil per al seu benestar físic i mental.

ESCOLA DE PARES

Les famílies de persones amb discapacitat psíquica comparteixen sentiments i inquietuds i afronten reptes comuns que requereixen, moltes vegades, d'ajuda i recursos especials. Coneixedora d'aquesta realitat, la Residència per a persones amb discapacitat psíquica La Llum de Carlet a València compta des de fa dos anys amb l'Escola de pares i discapacitat.

Després dels bons resultats de la primera edició, un taller de menús de primavera va inaugurar el segon curs de l'Escola. Al taller es va informar els familiars sobre menús i pautes d'alimentació. Amb l'Escola de Pares, la residència aposta per un model de relació que fomenta la trobada i capacitació de pares i familiars.

TORNAR A LA FEINA

Les lesions provocades per un accident de trànsit van incapacitar a Berta per seguir treballant. Un tràgic succés que va canviar radicalment la seva vida afectant els àmbits familiar, social i també laboral. La discapacitat li va sobrevenir a l'edat de 33 anys i va haver d'abandonar la seva feina com a vigilant de seguretat i renunciar a la seva professió.

Amb l´ajuda de Clece, Berta va tornar a la feina després de 8 anys d'incapacitat. Des de setembre de 2015, treballa a la Delegació del Govern a la Comunitat Autònoma de Canàries amb un contracte d'un any de durada i proposta d'indefinida.

SENSE DEIXAR DE LLUITAR

Ilsabel no ha deixat de lluitar. Amb només 23 anys, la vida d'aquesta granadina és un testimoni de lluita contra la discriminació social que pateixen moltes persones amb discapacitat i que ha experimentat en primera persona. La seva discapacitat auditiva va marcar la seva infància i adolescència, però Isabel va tenir la capacitat de fer front a les dificultats, autoafirmar-se i seguir estudiant.

Després d'acabar l'ensenyament obligatori i superar un cicle de formació professional d'Auxiliar d'Infermeria, Isabel es va incorporar al món laboral. Si bé la seva discapacitat no li ha impedit trobar feina, no ha cessat en la seva lluita per la igualtat. De fet va deixar la seva ocupació en un Centre Especial de Treball perquè "no considerava just que la discapacitat em fes diferent a qualsevol altra persona amb les mateixes habilitats". En l'actualitat treballa en la neteja de la Universitat de Granada i aspira a exercir en un futur com a Auxiliar d'Infermeria.

Víctimes de violència de gènere

SITUACIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE A ESPANYA

12,5% de les dones residents a Espanya ha patit violència causada per les seves parelles o exparelles

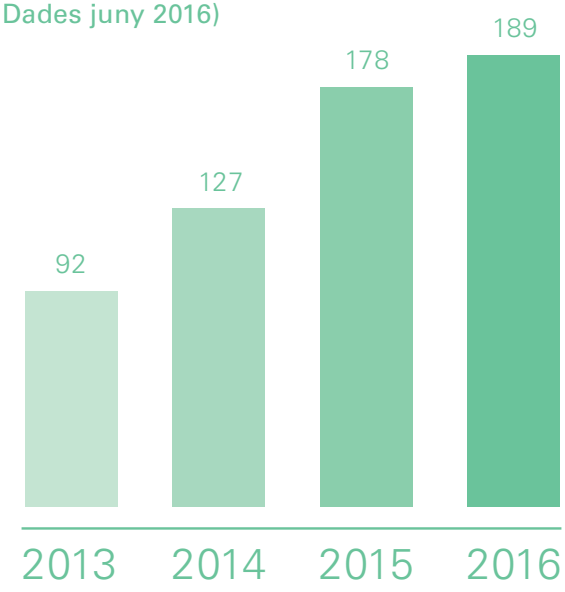
57 dones van perdre la vida el **2015**

120.000 ciutadanes denuncien agressions cada any

34.695 víctimes perceben la renda activa d´inserció

EVOLUCIÓ INTEGRACIÓ VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE A CLECE

(Dades juny 2016)



Clece coneix bé la dramàtica realitat a la qual s´enfronten les dones que pateixen violència de gènere ja que l'empresa gestiona Centres de Protecció i pisos tutelats que treballen en la recuperació i reinserció de les víctimes.

Raó de més per sumar-se a la creixent mobilització social contra aquesta violència. Així any rere any, Clece renova el seu compromís amb la xarxa d'Empreses per una Societat Lliure de Violència de Gènere, demostrant el potencial que suposa l'empresa com a agent de conscienciació social. Així mateix, participa en moltes altres iniciatives de suport a aquest col·lectiu acostant a la societat el missatge que Hi ha sortida. Amb l'ocupació com a principal recurs per trobar la sortida, Clece integra en el seu equip a 189 víctimes de violència de gènere.

MARE I ÀVIA CORATGE

La situació d'Encarnación va arribar al límit: sense subministrament de llum vivia a la vora del desnonament. Amb tres fills i un nét al seu càrrec, la feina com a auxiliar del Servei d'Ajuda a Domicili de Granada no era suficient per atendre les seves circumstàncies familiars.

Després de conèixer la crítica situació d´Encarnación, es va realitzar una revisió del seu contracte per augmentar la seva jornada laboral. Les noves condicions li van permetre comptar amb recursos addicionals per intentar recuperar la normalitat i millorar la seva complexa realitat personal.

UNA DONA PER LA QUAL APOSTAR

"Discreta, responsable, treballadora i lleial". Així defineixen a H.R els seus companys de treball. Víctima de violència de gènere, trobar una sortida no ha estat fàcil per a aquesta dona d'origen àrab.També ha hagut de fer front a les barreres administratives, lingüístiques, culturals i socials de ser immigrant.

El camí va començar en un Centre de Protecció a la Dona on va viure amb les seves filles durant sis mesos, rebent atenció per a la seva recuperació psicològica i rehabilitació social. Sense poder perllongar més la seva estada, va haver de començar de nou ja sense l'empara del centre. Trasllat de residència, procés de reagrupament familiar, recerca de pis ... Molts passos i la necessitat de trobar una feina per fer-los realitat. L'oportunitat laboral va arribar i no la va deixar passar. L'ocupació li ha permès ser independent. Veient la seva capacitat de superació, els seus companys ho tenen clar: "És una dona per la qual cal apostar".

DONAR EL PAS

Víctima de maltractaments, María va donar el pas d´abandonar al seu marit malgrat l'oposició dels seus fills. Va trobar refugi en un centre de protecció de la Dona gestionat per Clece, on li van proporcionar tractament integral i li van facilitar els mitjans per refer la seva vida en condicions de normalitat.

A poc a poc va anar recuperant l'estabilitat emocional i aconseguint els recursos per refer la seva vida. Una nova llar en un pis tutelat i una ocupació li van possibilitar tenir la seva independència econòmica i recuperar la seva autonomia.

AJUDA URGENT

La Fundació SURT, orientada a l´ajuda de dones víctimes de violència de gènere, va donar la veu d'alarma a Ndavant després de diversos intents amb altres companyies. En només 24 hores a Olulola li finalitzava el seu permís de treball i residència. Tornar al seu país significava el retrobament amb el seu agressor.

Amb l'extrema urgència que suposava el cas, es van activar tots els mecanismes interns per facilitar en un temps rècord el contracte de treball que necessitava per regularitzar la seva situació. Va començar a treballar en la neteja de Centres Sanitaris d'Atenció Primària, en les millors condicions laborals que la situació permetia.

A causa que Olulola presentava habilitats i estudis acadèmics aptes per desenvolupar-se en l'àrea administrativa, després d'uns mesos com a netejadora, se li va oferir un lloc a les oficines centrals de Ndavant. Actualment està plenament integrada i implicada en la seva nova responsabilitat donant resposta a la confiança que en ella s'ha dipositat.

Persones en risc d´exclusió social

SITUACIÓ DE L´EXCLUSIÓ SOCIAL A ESPANYA

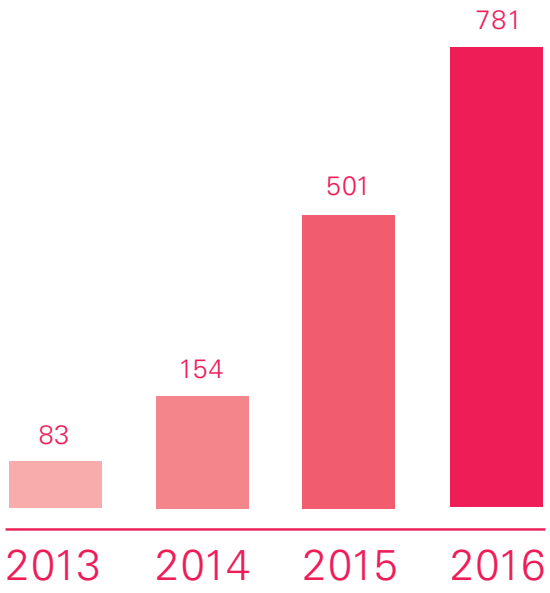
Font: Enquesta de Condicions de Vida (ECV)

El **28,6%** dels ciutadans, es troba en risc d´exclusió social

El **13,7%** de les llars espanyoles assegura que arriba a final de mes amb "molta dificultat"

EVOLUCIÓ INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D´EXCLUSIÓ A CLECE

(Dades juny 2016)



Dos anys després de la sortida de la recessió, les variables macroeconòmiques milloren però el ritme de recuperació dels ciutadans és més lent. Gairebé tres de cada deu espanyols, el 28,6% dels ciutadans, es troba en risc d'exclusió social, segons l'enquesta de condicions de vida de l'Institut Nacional d'Estadística (INE). Si bé la dada mostra una evolució favorable respecte a l'any anterior, amb un màxim històric del 29,2%, la situació segueix sent dramàtica per a moltes famílies.

Sensible a aquesta realitat , Clece compta en l'actualitat amb 781 empleats que han trobat en el lloc de treball una sortida a l'exclusió i a la pobresa, la qual cosa suposa un creixement del 55,8% en l'últim any. A més, la companyia treballa molt de propamb aquest col·lectiu, cen especial a través d´iniciatives locals en col·laboració amb l´administració i altres entitats socials.

HORTICULTURA TERAPÈUTICA

L´horticultura i jardineria poden portar multitud de beneficis terapèutics. 'L´Hort de El Retiro', impulsat per l'empresa de serveis mediambientals Talher a Madrid, busca apropar aquests avantatges a col·lectius desfavorits a través de diferents programes sobre agricultura ecològica, jardineria i horts urbans.

Un d'aquests programes es dirigeix a usuaris dels Centres de Suport a la Drogoaddicció (CAD) de l'Institut d'Addiccions de l'Ajuntament de Madrid. Per a persones que estan intentant sortir de problemes com l'alcoholisme i la drogoaddicció, acudir a treballar a aquest hort els ajuda a millorar la seva qualitat de vida gràcies a la realització d'activitats que precisen dedicació i concentració. També a desenvolupar habilitats personals com la paciència o el gust pel treball en equip. Segons els terapeutes, la clau de l'èxit està en passar de la immediatesa que aporten les drogues a la paciència que requereix l'horticultura.

RECUPERAR EL SEU FILL

Charles, d 'origen senegalès, porta 15 anys a Espanya. Sempre va tenir treball amb el qual mantenir a la seva família però la seva realitat va canviar bruscament quan la seva empresa va tancar. Sense feina i sense indemnització, també la seva situació familiar es va complicar al quedar-se sol a càrrec del seu fill de 4 anys després de l'abandonament de la seva dona.

Sense recursos, va acudir a Creu Roja qui li va donar una prestació per accedir al lloguer d'un habitatge. No obstant això Charles va preferir viure al carrer i donar aquests diners a una família perquè tingués cura del seu fill. És llavors quan una ocupació li va permetre canalitzar la situació: primer al servei de neteja de la Diputació de Màlaga i després en els serveis auxiliars prestats a IKEA. La seva situació està canviant i el seu somni és poder recuperar el seu fill.

RECONDUIR LA SERVA VIDA

Juanjo ha estat una de les víctimes de la bombolla immobiliària. Aturat del sector de la construcció en plena crisi, va rebre una formació impartida per Clece en una associació que treballa amb el col·lectiu gitano al barri de la Coma de Paterna, a València. A través d'aquest curs aconsegueix un primer contracte d'un mes de durada al Centre Comercial Gran Túria, gestionat per Clece. Poc després l'empresa torna a comptar amb ell per a un lloc en el Centre Comercial Bonaire. No obstant això un accident a l'anar a la feina va complicar la incorporació.

Recuperat, Juanjo va tenir una segona oportunitat que no va desaprofitar fins a completar ara l'any vinculat a Clece. El seu canvi d'actitud, la qualitat del seu acompliment i les noves condicions del servei amb el Centre Comercial, van afavorir la seva contractació indefinida. En l'actualitat Juanjo ha aconseguit fer-se un lloc en la plantilla i canalitzar la seva vida.

VÍCTIMA DE LA CRISI

Francesc amb 52 anys va arribar a Clece per fer unes pràctiques administratives ja que la seva llarga trajectòria professional es va veure truncada per la crisi. Una crisi que durant anys ha fet pràcticament inaccessible el mercat laboral als majors de 45 anys.

Francesc va arribar en una situació molt delicada, amb una hipoteca a la qual no podia atendre, dona en atur i fills estudiants al seu càrrec i tan sols un ajut de 426 euros per sufragar-ho tot. Després de completar les pràctiques, la seva persistència i motivació per incorporar-se a Clece, el van portar a cobrir un lloc temporal com a reforç del Departament de Comptabilitat. D'aquí va derivar a Delegació d'Activitats. La seva implicació i agraïment des del primer minut van ser tan superiors a les esperades que, a dia d'avui, té un contracte indefinit.

Joves

SITUACIÓ DE LA DESOCUPACIÓ JOVE EN ESPANYA

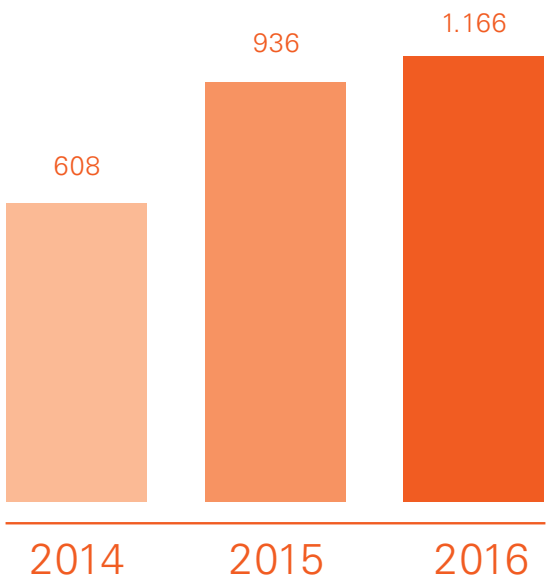
Només el **20,8%** dels menors de 30 anys aconsegueix emancipar-se

La joventut espanyola és el col.lectiu que **més risc** de pobresa té

Gairabé la meitat de les persones menors de 25 anys està a **l´atur**

EVOLUCIÓ INTEGRACIÓ DE JOVES EN ATUR A CLECE

(Dades juny 2016)



El dels joves ha estat un dels col.lectius més castigats per la crisi. A la fràgil situació en què es troba el mercat laboral s'uneix les dures condicions del mercat de l'habitatge. Les dades són difícils de digerir: gairebé la meitat de les persones menors de 25 anys està a l'atur i només el 20,8% dels menors de 30 anys aconsegueix emancipar-se. Darrere de la fredor d'aquestes xifres hi han les històries de molts joves que busquen la seva oportunitat, molts dels quals han decidit emigrar a la recerca de treball.

Dins del seu projecte social, Clece compta amb 1.166 joves en plantilla gràcies a fórmules com pràctiques no laborals i Beques Universitàries. La companyia treballa de forma conjunta amb altres actors socials en diferents iniciatives per incrementar l'ocupabilitat i afavorir la contractació d´aquest col·lectiu.

EMPRESES AMB COR

El Programa Empreses amb Cor i Clece van signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Càritas Diocesana de Barcelona. Dins d'aquest marc, es va acordar la realització de jornades divulgatives de bones pràctiques en universitats.

Durant les jornades, que van recórrer la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Barcelona i la Universitat Abat Oliba, es va donar a conèixer el projecte social de Clece als estudiants, la majoria de les branques d'Economia i Administració d'Empreses. Es tracta d'una iniciativa d'especial interès ja que es dirigeix a una audiència plena de futurs agents socials i laborals als quals se'ls acosten casos reals i bones pràctiques de responsabilitat Social.

OCUPACIÓ PER A JOVES EN EXCLUSIÓ

La delegació de Clece a Catalunya promou l'ocupació de joves en exclusió a través de contractacions d'un any de durada en les que alternen formació i treball en serveis de neteja. Del total de participants en l'últim any, un 30% es va integrar en l'organització amb contractes indefinits, en alguns casos, els joves han repres els estudis per seguir progressant en la seva carrera professional. Per donar continuïtat a la iniciativa, la delegació ha emprès nous projectes de formació i pràctiques dirigits a menors de 30 anys.

D´ANADA I TORNADA

Jesús, de 19 anys treballa al Centre de Dia Plantó a Ponferrada. Si mira enrere, fa només uns anys, era ell qui rebia atenció en un centre gestionat per Clece. La seva precària situació i la de la seva família, li va donar accés a ajudes socials destinades a persones en situació d'exclusió.

Durant la seva estada al centre va realitzar un curs de restauració que li va servir per realitzar unes pràctiques que, amb el temps, es van convertir en una feina estable. Avui, des del seu lloc actual, retorna amb escreix l'ajuda que va rebre en el seu moment. A més és l'únic suport econòmic familiar i manté, amb el seu sou, als seus pares i germans.

Gent Gran

SITUACIÓ DE L´ENVELLIMENT DE LA POBLACIÓ A ESPANYA

Un de cada cinc habitants a Espanya té més de **65 anys**

Més de **270.000 personas** viuen en residències de gent gran, un **68,6%** són dones

Un de cada cinc habitants al nostre país té més de 65 anys. , dada en la qual influeix una major esperança de vida gràcies a les millores socials i sanitàries El creixent pes de la població major es presenta com un gran repte que requereix de l'adequat abordatge polític, social i econòmic per poder enfrontar de forma sostenible els canvis demogràfics. Aquests canvis demogràfics també ens porten un nou concepte de tercera edat. D'una banda grans cada vegada més actius i amb menys problemes de salut. D'altra banda, un creixent nombre d´ancians octogenaris en situació de dependència.

Clece coneix bé l'heterogeneïtat i diversitat d'aquest col·lectiu ja que atén diàriament a 108.600 ancians en residències, centres de dia o en ajuda domiciliària. Per a ells, desenvolupa i implanta innovadors programes i teràpies amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida, autonomia i benestar. D'altra banda i per posar en valor social d'aquesta generació, Clece desenvolupa iniciatives de sensibilització com jornades, trobades intergeneracionals i activitats amb cuidadors i familiars.

MOLT MÉS QUE ANIMALS DE COMPANYIA

LaTeràpia Assistida amb Animals és una modalitat d'intervenció terapèutica dissenyada per millorar el funcionament cognitiu, físic i social de la gent gran. El projecte "Amic gos" apropa aquesta teràpia als sis Centres d'Estades Diürnes de l'Ajuntament de Valladolid. Una iniciativa conjunta del consistori, l'associació Can Somriures i les empreses gestores d'aquests sis centres, Clece i Aralia. A través de sessions i activitats assistides amb gossos es treballa un ampli ventall d'aspectes com la motricitat fina i gruixuda, l'atenció, la comprensió, el pensament abstracte-simbòlic, la capacitat d'anàlisi, el seguiment de seqüències, el foment de l'autoestima, l'expressió verbal o les relacions socials.

Atenent als grans beneficis d'aquest tipus de teràpies, Clece, amb la col·laboració de la Comunitat de Madrid, La Universitat Rei Joan Carles i la Fundació Reina Sofia, va organitzar el "Simposi Tècnic Intervencions assistides amb animals en gent gran". Celebrat a l'Auditori del Centre Alzheimer Fundació Reina Sofia, es va dirigir als professionals que treballen en l'atenció directa a gent gran dels diferents centres residencials de la Comunitat de Madrid.

L´AJUDA A DOMICILI A TRAVÉS DELS ULLS D´UN NEN

Els serveis d'ajuda a domicili a gent gran i dependents proporcionen atenció domèstica, social, assistencial, de suport psicològic i rehabilitador a aquelles persones que ho necessiten per facilitar-los l'autonomia personal dins del seu domicili. Una definició tècnica per a un servei, el d'ajuda a domicili, que en la pràctica es caracteritza per la seva proximitat i calidesa.

Per posar en relleu aquesta part emocional, res millor que la mirada d'un nen. El concurs de dibuix infantil dut a terme pel Servei d'Ajuda a Domicili de diversos municipis de Granada va reunir una col·lecció de emotives escenes infantils que van posar en relleu els valors de l'afecte, agraïment i comprensió entre cuidadors i dependents del servei.

En el concurs van participar els nens familiars tant d'usuaris com d'auxiliars dels serveis de les localitats granadines d'Alhendín, Gójar, Lugros, Carchuna - Calahonda i Polícar. Amb els dibuixos participants es van elaborar tant agendes com calendaris.

DOTZE MESOS PER RECORDAR

Van viure una època difícil i les seves històries personals són autèntics exemples de superació. Des del servei d'Ajuda a Domicili de Jaén van voler donar un reconeixement a la gent gran de la província amb l'edició del calendari 2016. La gent gran usuària del servei es van convertir en la protagonista amb fotos de joventut que immortalitzen les professions a les que es dedicaven antany.

Del total de 80 fotografies rebudes, es van seleccionar 12 que són les que finalment es va editar i va publicar en un emotiu calendari. Àgueda, empleada de la llar, va ser la imatge de gener; Francisca com a recepcionista d'un hotel, va protagonitzar febrer. Mercedes, Salvador, Ramona ... i així fins a dotze rostres de maduresa i experiència que van completar un almanac ple de vida i història.

Infància

SITUACIÓN DE L´ENVELLIMENT DE LA POBLACIÓ A ESPANYA

113 escoles infantils

9.055 nens atesos

Més de **1.300** professionals

Els nens són un col·lectiu caracteritzat per una especial vulnerabilitat i ja que es troben en una etapa de creixement necessiten de protecció addicional. L'educació juga un paper clau en aquest sentit contribuint al ple desenvolupament de la seva personalitat i a la seva integració social.

L´activitat educativa de Clece abasta la gestió integral de 113 escoles infantils de 0 a 3 anys amb un projecte orientat a potenciar el creixement global dels nens en totes i cadascuna de les seves capacitats: físiques, afectives i emocionals, cognitives, socials i ètiques. L'aspiració és la d'aconseguir una educació integral basada en un model educatiu que persegueix la seva felicitat i desenvolupament. Per això, Clece reforça l´establert per contracte amb programes i activitats addicionals com tallers amb famílies; programes de multilingüisme, iniciatives solidàries i activitats d'oci i cultura.

Clece també col·labora amb iniciatives de suport a nens en dificultats per situacions de pobresa, malaltia o exclusió social. Recollida i donació d'aliments o productes de primera necessitat; repartiment de joguines en hospitals o plantacions d'arbres són algunes d'aquestes actuacions.

UN TRIMESTRE, UNA RAÓ

No tots els nens tenen els mateixos recursos i les mateixes possibilitats per a desenvolupar-se íntegrament. La pobresa, la crisi, la fam o la malaltia són realitats que envolten a milers de nens. Per aportar un granet de sorra que contribueixi a canviar aquest escenari, l'Escola Infantil Municipal Triquitraque de Port Real a Cadis va posar en marxa el projecte "Un trimestre, una raó".

Amb tot l'equip educatiu implicat de manera voluntària, el projecte va apel·lar a la solidaritat per recollir joguines, aliments i productes d'higiene i salut per després fer-los arribar a nens en situació de dificultat. Cada trimestre, la recollida es va dedicar a un producte diferent: Primer trimestre: "Una joguina, una nova il·lusió"; Segon trimestre: "Un aliment, un milió de gràcies" i Tercer trimestre: "Una bona higiene, una bona salut".

AMUNT ELS CORS

La cardiopatia és la patologia congènita de major incidència a Espanya que afecta a vuit de cada mil nens nascuts, fet que suposa uns 4.000 casos nous cada any. L'Escola Infantil Municipal Las Camaretas i Menudos Corazones, fundació d'ajuda als nens amb problemes del cor, es van unir per dur a terme la iniciativa "Amunt els Cors" en benefici d'aquesta entitat sense ànim de lucre a Sòria.

Durant deu dies la iniciativa va dur a terme diferents activitats tant en l'àmbit escolar com extraescolar. Una de les actuacions més destacades va ser un taller de reanimació cardiopulmonar impartit a la pròpia escola per les doctores Marisa Serrano Madrid i Paula Díaz Fernández, pediatres a l'Hospital Santa Bàrbara de Sòria. Durant el taller, nens de tres anys van aprendre sobre els seus propis ninots, a través de jocs i cançons, com ajudar a un amic que necessita aquesta pràctica per viure.

¿PRINCESES ROSES?

"La prevenció de la violència cap a la dona partint des de l'educació més primerenca es planteja com un repte molt interessant quan parlem d'educació infantil" afirmen des de l'Escola Municipal "Fantasia" de Valladolid per a nens de 0 a 3 anys. Ja en aquestes edats els nens aprenen les normes que regeixen la convivència social, desenvolupant les seves pròpies habilitats socials i creant un esquema del lloc que ocupa cada persona dins del grup social: família-escola-amics.

En aquest context, l'Escola va dur a terme el projecte "Jo també puc" que abordava la No violència contra la dona des de l'enfocament de canviar els estereotips que, sovint, vénen imposats per la societat. Estereotips tan gràfic com el de "princeses roses" o "prínceps blaus" sobre el qual van girar les diferents activitats realitzades amb els nens i les famílies com a representació de titelles, manualitats i murals col·laboratius.

A MENJAR PEIX

Durant el curs escolar es va desenvolupar en els menjadors escolars de Salamanca una campanya per incentivar el consum de peix arribant a 62 escoles i 3.200 escolars. Amb el nom A menjar peix! Va incloure diverses activitats segons el nivell educatiu amb l'objectiu de motivar i conèixer els beneficis de la ingesta de peix.

La importància dels bons hàbits alimentaris és una màxima que Clece també promou a les 113 escoles infantils que gestiona a nivell nacional. Una mostra d'ells és la "Setmana Pica Sa a la teva Escola" que va organitzar l'Escola Infantil Municipal d'Alhaurín el Gran. L'objectiu d'aquest programa va ser introduir els més petits en la pràctica de bons hàbits alimentaris i per a això, cada dia de la setmana, es van ensenyar els principals grups d'aliments a través de jocs, cançons i manualitats. Mitjançant un taller impartit per una nutricionista, els pares també es van implicar coneixent aspectes com la importància d'un bon esmorzar o les pautes per a sopars saludables.

Acords de col·laboración
P. 66

Esdeveniments
P. 68

Reconeixements
P. 70

04

Sumant esforços

ACORDS DE COL·LABORACIÓ SIGNATS AMB ORGANIZATCIONS DEL TERCER SECTOR EN L´ANY PASSAT.

—
Arca Empleo

—
Associació d´Acollida al Nen i a la Dona Amaya Gómez (ANMAG)

—
Associació Malaguenya Síndrome d´Asperger i TEA

—
Autisme Sevilla

—
Fundació Joia

—
Grup La Salle

—
Projecte Home Màlaga

—
Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb malaltia-mental (AREP)

—
Associació Comisió Catòlica Espanyola de Migració (ACCEM)

—
Cooperació y Desenvo-lupament amb el Nord d´Àfrica (CODENAF)

—
Associació de Dones Supervivent de la Violència de Gènere (AMUSUVIG)

—
Banc d´Aliments de la Costa del Sol (BANCOSOL)

—
Associació Almeriense Per la Síndrome de Down (ASALSIDO)

—
Associació Asperger Alacant (ASPALI)

—
Fundació Canària per Al Sord FUNCASOR

—
Càrites Barcelona

—
Fundació Surt

—
Associació per a la Prevenció, Reinserció i Atenció a la Dona Prostituïda (APRAMP)

—
Plena Inclusió Extremadura

—
Iniciatives Solidàries

—
Associació Alanna

—
Zapatelas

ACORDS DE COL·LABORACIÓ SIGNATS AMB ORGANISMES PÚBLICS EN L´ANY PASAT.

—
Ajuntament de Paracuellos del Jarama (Madrid)

—
Agència Desenvolupament Local Alacant

—
Ajuntament d´ Alcalá de Guadaira (Sevilla)

—
Ajuntament de Carlet (València)

—
Ajuntament de Chiclana de la Frontera (Cadis)

—
Ajuntament de El Molar (Madrid)

—
Ajuntament d´Elx (Alacant)

—
Ajuntament de Huelva

—
Ajuntament de Linares (Jaén)

—
Ajuntament de Lorquí (Múrcia)

—
Ajuntament de Màlaga

—
Ajuntament de Mijas (Màlaga)

—
Ajuntament de Puçol (València)

—
Ajuntament de Sevilla

—
Ajuntament D´ Utrera (Sevilla)

—
Ajuntament de Valladolid

—
Ajuntament Xativa (Cadis)

—
Concello de Salvaterra do Miño

—
Conselleria de Polìtiques Socials, Família, Igualtat i Justícia del Govern de La Rioja

—
Direcció General de JustÍcia i Interior de La Rioja

—
FCVPE (Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l´Ocupaciól L´Ocupació)

—
Museu de Belles Arts de Sevilla

—
Oficina d´Atenció a la Víctima del Govern de La Rioja

ESDEVENIMENTS

07/ 2015

—

Cursa solidària OXFAM INTERMON TRAILWALKER "100 KM / UNA CAUSA"

—

Caminada solidària amb els malalts de ELA (Vallgorguina. Barcelona)

—

Lliurament de l´Ordre del Mèrit Civil a una treballadora de Clece, Víctima de Violència de Gènere, de mans del Rei Felip VI

09/ 2015

—

Fira en el centre de discapacitat intelectual Gámez Morón (Melilla)

—

Taller "Art terapèutic" en residència Nuestra Señora de Movera (Zaragoza)

—

Cursos per a familiars i cuidadors "Aprendre a tractar als malalts d´ Alzheimer" a la Fundació Alzheimer Reina Sofía (Madrid)

—

Cursa DEDINES a favor de la Discapacitat a Getafe (Madrid)

11/ 2015

—

Exposició "Òxid, una lluita per la dignitat" de la artista Sara Yung (Tenerife)

—

III Fòrum per a la Integració de Clece. "Una feina per canviar una vida" (Gran Canària)

—

Acció "Amunt els Cors" a l´Escola Infantil Las Camaretas (Sòria)

—

IX Fira d´Ocupació de Madrid per a Persones amb Discapacitat

12/ 2015

—

Acció de sensibiltizació a favor de la Discapacitat "Posa´t en la meva pell" (Sevilla)

—

Acció de sensibiltizació a favor de la Discapacitat "Tremquem les nostres barreres mentals per trencar les barreres físiques" (València)

—

Jornada de sensibilització a favor de la Discapacitat organitzades per INTEGRA CEE en Avilés (Astúries) i a Madrid

02/ 2016

—

Jornada esportiu-solidària "Màlaga es mou per un món millor"

—

Participació en el Fòru Inserta de la ONCE

—

Jornades internes de sensibilització sobre el Síndrome de Down (Sevilla)

—

IV Gala del la Gent Gran El Ejido

—

I Setmana de la Gent Gran Gran (Adra, Almeria)

03/ 2016

—

Campanya d´alimentació responsable "A menjar Peix " en col·legis de Salamanca

—

VI Edició de la Cursa Popular "La Salut Mental amb l´Esport"

—

Setmana fallera en residències de gent gran (València)

—

Participació en flash-move "La vida no va de cromosomes" (Almeria)

04/ 2016

—

Trobada intergeneracional en Residència de Gent gran XanXenso (Pontevedra)

—

II Escola de Pares i Discapacitat (Carlet, València)

—

Cursa "Sens barreres no hi ha límits" (Xàtiva, València)

05/ 2016

—

"Salvant la distància de L´edat ". Jornada intergeneracional en la residència El Santo de Bembibre (Lleó)

—

Convivència usuaris del SAD de la Mancomunitat de Los Valles (Santander)

—

II Edició Premis Compromís (Sevilla)

—

"Plantem cara a la nostra diversitat" programa d´horts per a persones amb discapacitat intelectual en el CAMP Reina Sofía (Les Palmes De Gran Canària)

06/ 2016

—

Celebracióde IV Fòrum per la Integració de Clece amb el lema "Emprant el talent. (Valladolid)

—

"Simposi Tècnic sobre Intervencions Assistides amb Animales" al Centre Alzheimer Fundació Reina Sofía (Madrid)

—

II Jornada Bones Pràctiques d´Intervenció Social amb Persones sense Llar(Córdoba)

—

Jornada de sensibilització "Posa´t en la meva Pell"(Paterna, València)

RECONEIXEMENTS

06/ 2015

—

Premi Grans del l´Any atorgat per l´ Ajuntament de Granada, amb motiu dels deu anys de prestació del Servei d´ Ajuda a Domicili a la ciutat, per al qual han treballat 1.800 auxiliars atenent a més de 10.000 persones.

—

Ndavant recull el Segell Lábora en una jornada organitzada per l´Ajuntament de Barcelona, Ecas (Entitats catalanes d´ Acció Social), Creu Roja i Fei Cat per la seva implicació en la inserció de persones en risc d´exclusió social.

07/ 2015

—

El projecte social de Clece rep el Premi Senda 2015 en la categoria de "Iniciativa innovadora", grà- cies al seu compromís amb la sensibilització sobre els problemes que afecten al col.lectiu de la gent gran a través del seu web www.clecesocial.es.

10/ 2015

—

Premi Incorpora de La Caixa, en la categoria de "Gran Empresa", al Principat d´ Astúries i a la Comunitat de Madrid com a reconeixement a l´aposta per la integració laboral de col.lectius vulne- rables en ambdues Comunitats.

12/ 2015

—

La revista professional Escuela Infantil, del grup editorial Siena, reconeix el projecte educatiu de Clece amb el lliurament de cinc guardons a la primera edició del Premi Escola Infantil per experiències educatives destacades realtizades a les aules de 0 a 3 anys.

—

Ndavant rep el distintiu Etiqueta Responsable pro- mogut per Enginyeria Social, SAL i l´ Associació + Responsables, que l´acredita per les seves bones pràctiques en Responsabilitat Social.

03/ 2016

—

Premi Dona i Dona atorgat per l'Associació d'Empresàries i Professionals de València / Business Woman -Evap / BPW València-a aquelles empreses valencianes que destaquen pel seu recolzament i suport a dones en risc d'exclusió social o víctimes de la violència de gènere.

—

L´Ajuntament d'Adeje, a Santa Cruz de Tenerife, reconeix a Clece amb la distinció ADEJE IMPULSA amb la qual el consistori premia anualment a empreses o persones que col·laboren amb l'avanç econòmic i social del municipi.

04/ 2016

—

L´associació ASSAT50 lliurament a Integra CEE el distintiu "Empreses amb Compromís i Consciència Social" per la col·laboració mantinguda en la integració laboral de persones de la seva entitat dedicada a donar suport als desocupats de més de 45 anys.

05/ 2016

—

El programa Incorpora de la Obra Social "la Caixa" lliura Clece un diploma de reconeixement per la seva tasca integradora a Màlaga.

—

L´Agència Municipal d'Ocupació de l'Ajuntament de Parla concedeix el Certificat d'Empresa Responsable (RSP), en reconeixement a l'obstinació de l'empresa pel comú objectiu de millorar l'ocupabilitat i oportunitats laborals per als aturats del municipi.

—

L´Escola Infantil Los Sauces de Valdemoro a Madrid, gestionada per Clece, rep el Premi a l'Excel·lència i Innovació Educativa convocat per l'Associació Mundial d'Educadors Infantils, AMEI-WAECE, i Hermex Ibèrica. Un reconeixement al projecte Crear-te dirigit a estimular la creativitat dels més petits.

Memòria Social de Clece
2016 Clece S.A.
Oficines Centrals: Parque Empresarial Vía Norte
Carrer Quintanavides 19, Bloc 4
28050 Madrid
Telèfon 91 245 91 00
www.clecesocial.es

Edició i coordinació: Porter Novelli
Disseny i maquetació: Fuensanta Salgueiro
Fotografies: Fototeca de Clece
Impressió: Aglutinante