



# III MEMORIA SOCIAL CLECE

# 01

## Un camino de ida y vuelta

*P. 6*

Carta del presidente

*P. 8*

# 02

## Nuestro compromiso social

*P. 10*

Comprometidos con  
las personas

*P. 12*

Ejes de nuestro  
compromiso social

*P. 18*

# 03

## Con los más vulnerables

*P. 36*

Personas con discapacidad

*P. 38*

Víctimas de violencia  
de género

*P. 42*

Personas en riesgo de  
exclusión social

*P. 46*

Jóvenes

*P. 50*

Mayores

*P. 54*

Infancia

*P. 60*

# 04

## Sumando esfuerzos

*P. 64*

Acuerdos de colaboración

*P. 66*

Eventos

*P. 68*

Reconocimientos

*P. 70*



01

Un camino  
de ida y vuelta



# 01

## Un camino de ida y vuelta

Nuestro proyecto social es sencillamente, estar cerca de la sociedad y ayudar aportando todo aquello que está en nuestra mano.

---

CRISTÓBAL VALDERAS ALVARADO  
Presidente Ejecutivo de Clece



Somos una empresa de personas para personas, cercana a la sociedad, a la que presta diferentes servicios que nos confían las administraciones públicas. Servicios, en muchos casos, fundamentales para una sociedad, como el cuidado de personas. Y servicios también críticos para nuestro futuro como la protección de nuestro entorno o la mejora de nuestras ciudades.

Tenemos una amplia plantilla de más de 73.300 personas. Un equipo con puestos laborales muy diversos y compuesto mayoritariamente por mujeres.

¿Y qué es lo mejor que sabemos hacer? Ayudar atendiendo a las personas. Es algo que llevamos haciendo desde hace décadas y que está en el ADN de nuestra gente.

A partir de estas bases teníamos claro que nuestro deber social como empresa era dar respuesta a los problemas de las personas. Aprovechar lo que somos, tenemos y sabemos hacer para incrementar los índices de integración de colectivos vulnerables, incrementar la sensibilización social sobre los problemas que estas personas padecen; favorecer la empleabilidad; y mejorar la calidad de vida de los usuarios de nuestros servicios, principalmente mayores y niños.

Nuestra empresa puede llegar donde no alcanzan las administraciones o el tercer sector. Vamos más allá del servicio que prestamos para las distintas administraciones y conseguimos que personas de colectivos socialmente vulnerables accedan al mercado laboral encontrando una oportunidad en nuestra compañía. Es lo que nosotros llamamos “cerrar círculos.” Hoy un 9,8% de nuestra plantilla procede de colectivos desfavorecidos, el doble que hace sólo 4 años.

**“Un 9,8% de nuestra plantilla procede de colectivos desfavorecidos”**

No nos quedamos aquí. También desarrollamos iniciativas para incrementar la concienciación de la sociedad –como los Foros por la Integración– y reconocer la labor de los que ya se esfuerzan por mejorar la vida de los colectivos vulnerables, como los Premios Compromiso. Trabajamos además para favorecer un mayor desarrollo e integración social de las personas mayores, reconociendo su importante papel social.

Esta naturalidad con la que nació y se desarrolla nuestro proyecto social es también el éxito de su crecimiento. No hablo de cifras, sino de personas. Hoy nuestro proyecto está dentro de cada uno de los trabajadores de Clece y veo su potencial cuando tengo la oportunidad de hablar con alguna de las personas a las que hemos

**“No hablo de cifras, sino de personas. Hoy nuestro proyecto está dentro de cada uno de los trabajadores de Clece”**

integrado. Sus historias de superación, su sonrisa, son un motivo de alegría y orgullo para todos nosotros, pero son también un recuerdo de que todavía podemos ayudar a muchas más personas.

Pero para poder seguir cerrando círculos es importante también que algunas administraciones den más pasos. El desarrollo de los servicios sociales tiene que ir en línea con la evolución de la sociedad en la que vivimos y para la que trabajamos. Por eso, las cláusulas sociales de interés general, como la empleabilidad, la igualdad o la integración laboral, deberían ser prioritarias en contratos de prestación de servicios, ya sean públicos o privados.

**“Todavía podemos ayudar a muchas más personas”**

Sólo desde la colaboración entre las administraciones, las empresas, las organizaciones sociales y otros muchos agentes, podremos lograr que este sueño común que es la empleabilidad, la integración social y la mejora de la calidad de vida de las personas sea una historia de éxito.

---

Comprometidos con las personas

*P. 12*

Ejes de nuestro compromiso social

*P. 18*





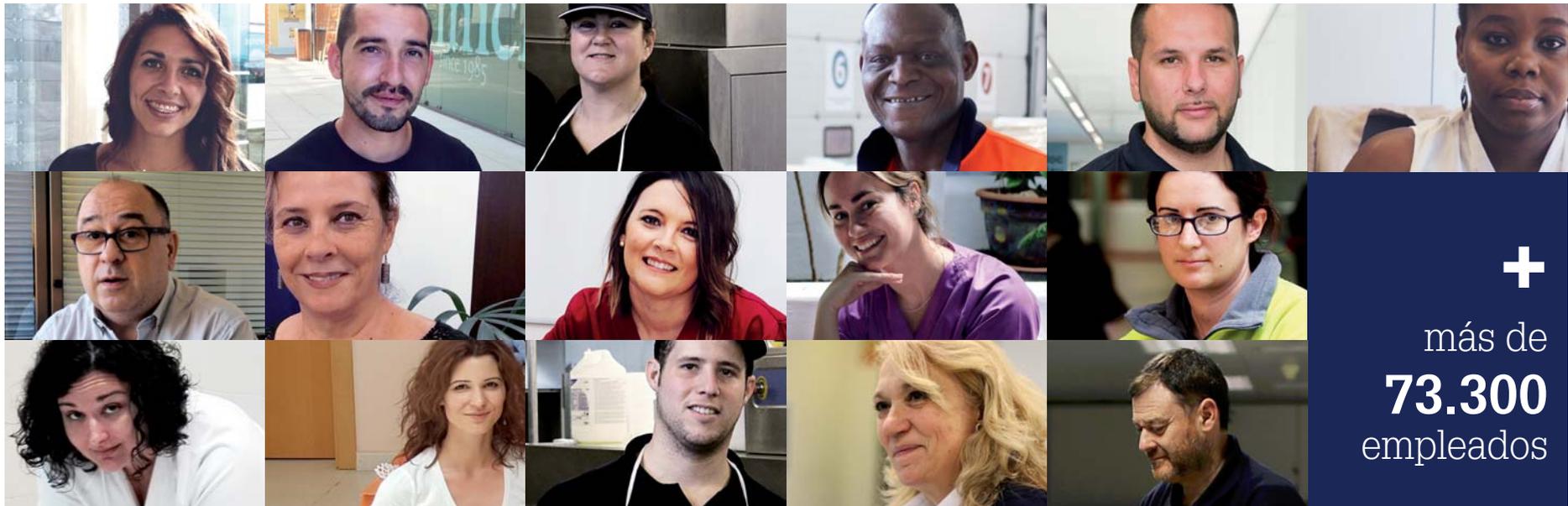
02

Nuestro  
compromiso  
social

# 02

## Nuestro compromiso social

El **social** representa el compromiso social de Clece, la contribución de la empresa para lograr una sociedad más cohesionada e integradora, con igualdad de oportunidades para todos.



Un proyecto social que surge como una respuesta lógica a la evolución de la compañía y muy ligado a su actividad empresarial. Clece se define como una empresa de personas para personas. Cada día, sus más de 73.300 empleados trabajan por mejorar la vida de miles de personas, a través de los múltiples servicios que presta. Las relaciones personales son, por tanto, una constante en Clece y alcanzan una mayor proyección en ámbitos como los servicios educativos y sociales.

Esta sensibilidad se traslada a Clece Social cuyo principal objetivo es ayudar a las personas más vulnerables. Personas con discapacidad, víctimas de violencia de

género, personas en exclusión y jóvenes desempleados. Pero también mayores y niños. Para ello, Clece Social actúa en cuatro ejes: empleabilidad, integración, sensibilización y cuidado de personas.

La integración laboral es una de las principales áreas de actuación. La clara apuesta de Clece por el empleo como medio de inclusión social se traduce en que un 9,8% de su plantilla esté formada por trabajadores provenientes de colectivos desfavorecidos.

En esta labor Clece cuenta con un valor único: sus empleados. Ellos sienten Clece Social como su propio proyecto haciendo de su entorno laboral, un entorno

integrador, y de su propio trabajo, un compromiso diario con el bienestar de miles de personas.

Ante el difícil contexto vivido en los últimos años, donde los más vulnerables se han visto más golpeados por la crisis, Clece ha redoblado sus esfuerzos, lo que ha favorecido el impulso del proyecto social llegando a cada vez más personas e implicando en sus objetivos a un creciente número de agentes sociales, administraciones y entidades sociales. En el último año se han conseguido importantes resultados. La presente memoria hace un recorrido por los hitos y logros más destacados.



---

Comprometidos  
con las personas

**COLECTIVOS DESFAVORECIDOS:**

- Facilitar oportunidades laborales para personas con especiales dificultades de acceso al mercado laboral.
- Promover procesos de integración efectivos y sostenibles en el tiempo.
- Aumentar la empleabilidad de las personas de colectivos desfavorecidos mediante la formación.

**EMPLEADOS:**

- Ofrecer un marco de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la consideración de la diversidad.
- Captar, impulsar y retener el talento. Proporcionar formación y cualificación a los trabajadores.
- Velar por un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas, haciéndoles partícipes del proyecto empresarial.



**CLIENTES:**

— Fomentar acciones de cooperación para la integración laboral de colectivos socialmente vulnerables y para la sensibilización sobre su realidad.

— Contribuir al desarrollo, junto con administraciones y entidades sectoriales, de servicios sociales cada vez más amplios, eficientes y de calidad.

— Prestar actividades complementarias a los servicios contratados como valor añadido para el usuario y para el cliente.

**USUARIOS:**

— Mejorar la calidad de vida y promover el bienestar de los usuarios.

— Velar por los intereses de colectivos que requieren una atención social especial como niños y mayores.

— Impulsar acciones de interrelación entre los colectivos atendidos por Clece.



**SOCIEDAD:**

- Desarrollar proyectos de sensibilización y educación que fomenten valores sociales de igualdad, respeto a la diversidad y solidaridad.
- Sensibilizar sobre la necesidad de una sociedad integradora y responsable con los más vulnerables.
- Combatir prejuicios y estereotipos que se convierten en un elemento de estigmatización, marginación o exclusión social.
- Informar sobre la realidad social de colectivos vulnerables a través de distintas acciones y canales de comunicación.



---

Ejes de nuestro  
compromiso social

**Clece Social sintoniza con las cuestiones sociales que más preocupan a la ciudadanía en la actualidad.**

Cuestiones como el desempleo o la situación de las personas más desprotegidas. Para lograr las mismas posibilidades de acceso al mercado laboral y al bienestar social Clece Social aborda cuatro ejes de actuación:



**EMPLEABILIDAD**



**INTEGRACIÓN**



**SENSIBILIZACIÓN**



**CUIDADO DE PERSONAS**

**EMPLEABILIDAD:**

Dinamizar la generación de empleo y favorecer las condiciones laborales para el crecimiento profesional de los trabajadores.

**INTEGRACIÓN:**

Fomentar la integración de personas con dificultades especiales para acceder al mundo laboral como mecanismo para promover su inclusión social.

**SENSIBILIZACIÓN:**

Dar visibilidad a la realidad de los colectivos socialmente vulnerables para lograr la implicación de la sociedad.

**CUIDADO DE PERSONAS:**

Desarrollar iniciativas dirigidas al cuidado y atención de los usuarios de los servicios, principalmente personas mayores y niños.



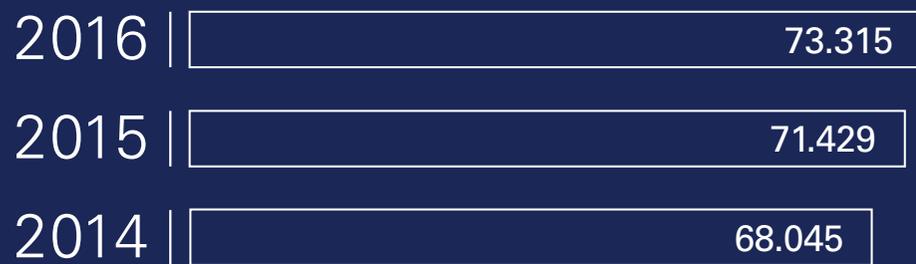


**2,6%**  
Aumento  
de la plantilla

La alta tasa de desempleo es uno de los principales problemas sociales y las empresas juegan un papel fundamental en la dinamización del mercado laboral. La evolución de la compañía y la gestión de Recursos Humanos han influido positivamente tanto en el crecimiento de la plantilla como en la mejora del desempeño de los empleos ya existentes.

Siguiendo la tendencia de los últimos años, la plantilla creció en los últimos 12 meses un 2,6%, lo que sitúa a Clece como el tercer mayor empleador del país con más de 73.300 trabajadores.

Nuevas incorporaciones que se suman a un gran equipo donde, con independencia del gran volumen, cada persona suma, cada individuo tiene su lugar. La gestión del talento, el compromiso con la integración, el fomento de la igualdad y la promoción de la seguridad y salud, son las bases de un entorno laboral profesional, diverso, colaborativo y con igualdad de oportunidades para todos. Un entorno que favorece el desarrollo personal y profesional de cada empleado, impulsando a su vez la evolución de la compañía.



EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA  
(Datos junio 2016)



82%  
MUJERES

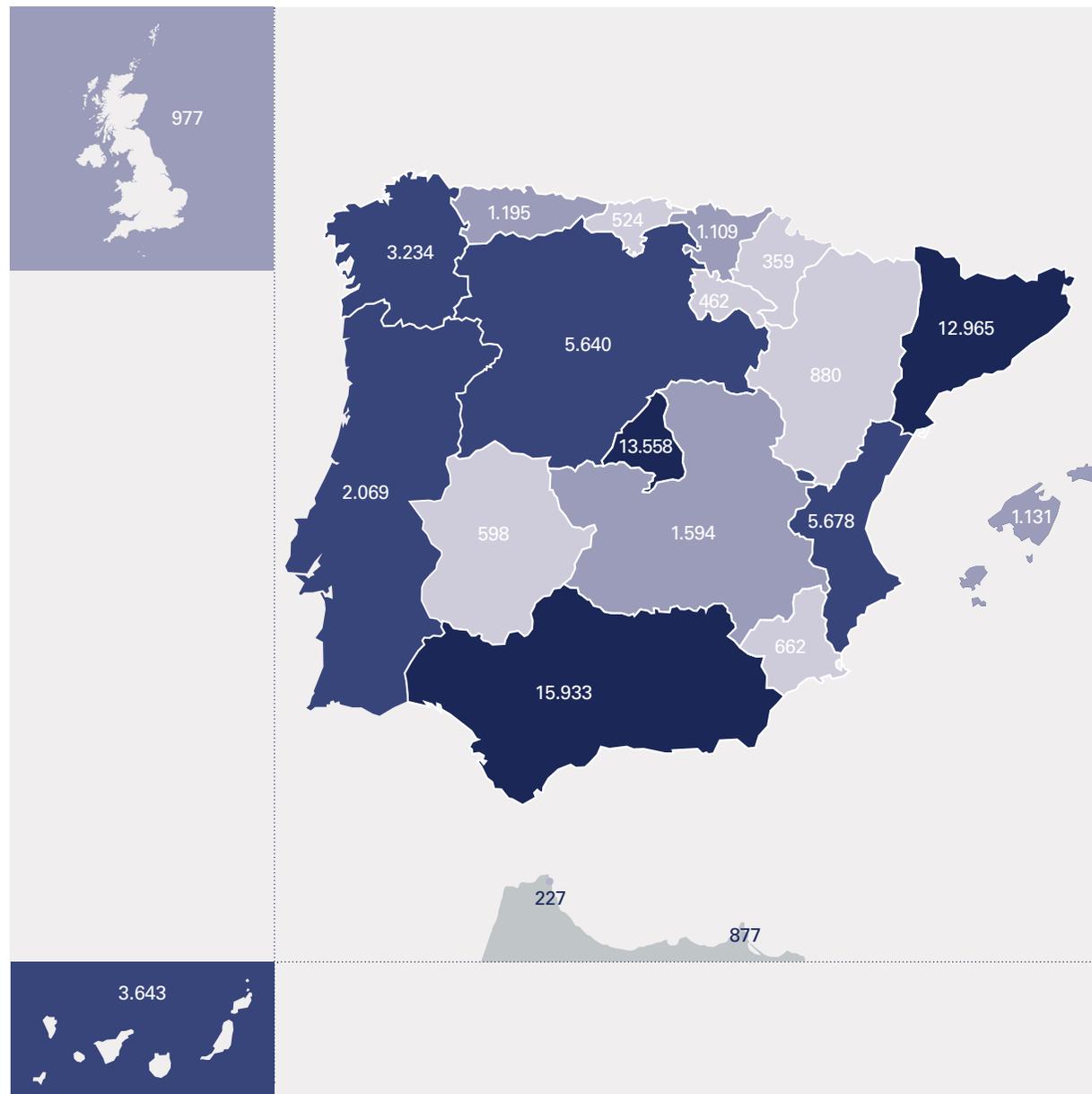


18%  
HOMBRES

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA  
POR SEXOS

## MAPA DE EMPLEADOS POR REGIONES

Andalucía	15.933
Aragón	880
Asturias	1.195
Baleares	1.131
Canarias	3.643
Cantabria	524
Castilla - La Mancha	1.594
Castilla y León	5.640
Cataluña	12.965
Ceuta	227
Extremadura	598
Galicia	3.234
La Rioja	462
Madrid	13.558
Melilla	877
Murcia	662
Navarra	359
País Vasco	1.109
Valencia	5.678
Portugal	2.069
Reino Unido	977





### GESTIÓN DEL TALENTO

Captar, impulsar y retener el talento. Con este objetivo, Clece proporciona formación y cualificación a los trabajadores, favoreciendo su promoción profesional y desarrollo personal en la compañía. En el último año se impartieron 485.626 horas de formación distribuidas en 2.044 cursos llegando a un total de 25.500 trabajadores.

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

El modelo de gestión de competencias es un sistema de evaluación común y homogéneo que se basa en las competencias laborales necesarias para el desempeño de cada puesto. Los resultados se ligan a planes específicos de formación y desarrollo.

Más de un 75% de los puestos de estructura están sujetos a este sistema de evaluación lo que favorece e impulsa el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.



### FOMENTO DE LA IGUALDAD

Los planes de igualdad de la empresa suponen el marco de referencia que nos permite corregir e implementar las distintas acciones ligadas a nuestro compromiso en esta materia. Este año se han modificado los protocolos de Acoso para hacerlos más claros y transparentes y se han acometido distintas acciones de sensibilización y formación en colectivos clave.

### SEGURIDAD LABORAL

La creación de un entorno que garantice la salud y seguridad de los empleados es un valor presente en todas las actividades y decisiones de la compañía. Para implicar a todos en la prevención de riesgos laborales, la formación es una herramienta básica como demuestran las 149.426 horas impartidas en este ámbito.



### CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

Clece junto a la Consejería de Educación, Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía y la Confederación Sindical de Comisiones Obreras de Andalucía, han firmado un acuerdo de colaboración para la evaluación y acreditación de competencias profesionales de los trabajadores del servicio de asistencia domiciliaria a través de la experiencia laboral.

“primera convocatoria, más de 3.500 solicitudes tramitadas por Clece”

En la celebración de la primera convocatoria, **más de 3.500 solicitudes** tramitadas por Clece han superado con éxito el proceso de evaluación. Para ello, un equipo distribuido por toda la Comunidad, ha asesorado a los trabajadores en la tramitación del procedimiento.

## INTEGRACIÓN:



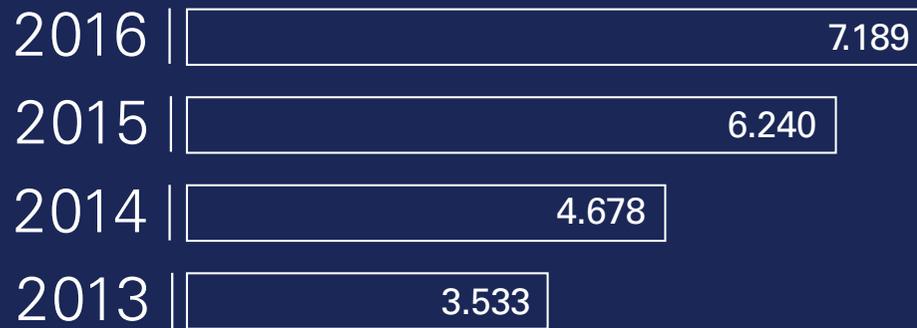
**7.189**  
empleados  
de colectivos  
vulnerables

Uno de los principales condicionantes de la exclusión es el desempleo. Este problema es especialmente sensible en los colectivos vulnerables a quienes la tasa de paro afecta con mayor dureza. Gracias a la labor de toda la estructura de Clece, hoy 7.189 empleados provenientes de estos colectivos trabajan plenamente integrados dentro de la compañía, lo que representa un 9,8% de la plantilla.

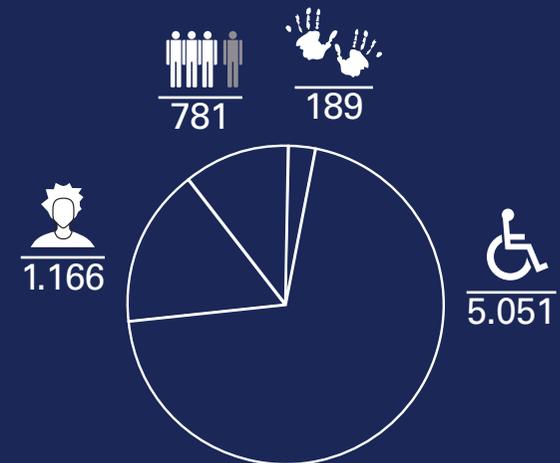
Cabe destacar que la progresión en la integración ha sido creciente en los últimos años experimentando un impulso significativo en el último año con la incorporación de 950 empleados provenientes de colectivos desfavorecidos. Un notable volumen que ha venido acompañado de un mayor esfuerzo en los procesos de selección. Y es que, al abordar el problema de desempleo de las personas en situación de vulnerabilidad, Clece persigue que el proceso de integración sea lo más efectivo y sostenible posible.

Al derribar las barreras de acceso al mercado laboral, se pone de manifiesto el beneficio recíproco en la contratación de personas procedentes de colectivos vulnerables. Los trabajadores obtienen en la oportunidad laboral el medio más eficaz para su autonomía y participación social. Del otro lado, Clece aporta valor a su negocio y se beneficia de entornos laborales más colaborativos y solidarios.

E·social



EVOLUCIÓN DE TRABAJADORES DE INTEGRACIÓN EN CLECE  
(Datos junio 2016)



INTEGRACIÓN DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS  
(Datos junio 2016)

---

## UNIDAD DE APOYO

Con el fin de apoyar la adaptación de los trabajadores procedentes de colectivos desfavorecidos, se pone en marcha la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional.

Aún en una fase muy inicial, como experiencia piloto, se trata de un recurso destinado a favorecer las mejores condiciones de inclusión en el entorno laboral y adaptación al puesto de trabajo. La Unidad ofrece servicios de atención sociolaboral especializada, de mejora del bienestar psicosocial y de inclusión social. Su papel es clave para detectar oportunidades y resolver demandas que puedan surgir en cualquier fase del proceso –selección, incorporación, mantenimiento y progresión laboral– gracias a un seguimiento personalizado y de calidad.

---

## ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Clece colabora con 350 organizaciones del tercer sector con quienes, a través de actuaciones, programas y proyectos conjuntos, trabaja en mejorar la situación sociolaboral de los colectivos más vulnerables. La cooperación se extiende a clientes tanto del sector público como privado, marco en el que se han firmado 80 acuerdos en los dos últimos años en materia de inserción social.

“Clece colabora con **350 organizaciones** del tercer sector con las que se han firmado **80 acuerdos** en los dos últimos años”

---

## COLABORACIÓN A TRES

Un claro ejemplo de colaboración entre los diferentes actores que intervienen en el proceso de integración laboral es el proyecto “Formación con compromiso de contratación”.

Clece, Fundación Pinar y el Servicio Público de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid, pusieron en marcha el pasado año este proyecto que permitió que 100 mujeres en riesgo de exclusión social logaran el Certificado de Profesionalidad en el sector sociosanitario. Más del 60% de las mismas se han incorporado al Servicio de Ayuda a Domicilio de Clece con un contrato laboral y una formación reglada que les permite profesionalizarse y tener una oportunidad de desarrollo en el sector.

---

## CON EL AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID

El Ayuntamiento de Valladolid y Clece se unen para promover la inserción laboral de las personas provenientes de colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión social. Ambas entidades, que colaboran en otros programas, como el servicio de ayuda a domicilio, acuerdan la promoción por parte de Clece de que las vacantes que eventualmente surjan en los servicios contratados con el Ayuntamiento de Valladolid puedan ser ocupadas por personas en riesgo o situación de exclusión social, víctimas de violencia de género y personas con discapacidad.

Además, Clece facilita prácticas formativas no laborales en los cursos de formación ocupacional de atención sociosanitaria en instituciones que viene desarrollando la Concejalía de Servicios Sociales. El convenio se complementa con otras acciones como la difusión de campañas y mensajes de sensibilización social.



—  
**Informar,  
 comunicar,  
 divulgar y  
 sensibilizar**

Para que las iniciativas sociales caminen por la senda de la sostenibilidad y ganen nuevos apoyos es necesaria una importante labor de sensibilización. La suma de esfuerzos, la cooperación y la corresponsabilidad son claves para el avance del proyecto social de Clece.

A través de distintas iniciativas, se ha involucrado a un gran número de personas y entidades en la realidad y retos de los colectivos desfavorecidos, motivándoles a compartir su visión y a participar en el cambio hacia una sociedad más justa, con igualdad de oportunidades para todos.

Informar, comunicar, divulgar y sensibilizar para lograr este compromiso. Una cadena que se ha impulsado en el último año con un completo calendario de acciones, incluyendo la celebración de eventos ya consolidados como los Premios Compromiso o los Foros por la

integración, e incorporando nuevas acciones como las campañas de sensibilización realizadas con motivo del Día Mundial contra la Violencia de Género el 25 de noviembre o el Día Internacional de las Personas con Discapacidad el 3 de diciembre.

Premios, jornadas, encuentros, foros, concentraciones, manifiestos, campañas en redes sociales o la página web *clecesocial.es*. Distintos formatos y canales para conectar con un público cada vez más amplio, llegando a empresas, administraciones, organizaciones y ciudadanos.



### PREMIOS COMPROMISO

Sevilla fue el escenario de la segunda edición de los Premios Compromiso. Estos galardones reconocen los mejores proyectos locales de ayuda a colectivos vulnerables y de atención a mayores. Tras la primera convocatoria celebrada en Madrid, en esta ocasión los Premios se convocaron en Andalucía, Ceuta y Melilla. Los cuatro premiados fueron:

— En la categoría Discapacidad, Centro de Atención a la Discapacidad Infantil (CADI) por su proyecto “Deporte inclusivo”

— En la categoría Exclusión Social, Arca Empleo por su proyecto “Incluyendo a los excluidos”

— En la categoría Víctimas de Violencia de Género, Comunidad Adoratrices Almería por su proyecto “Emaús”

— En la categoría Mayores, Asociación DYA-R por su proyecto “Mano a mano: mayores que cambian el mundo”



### FOROS POR LA INTEGRACIÓN

Clece ha continuado con la celebración de Foros por la Integración, encuentros en los que distintos agentes sociales, a través del diálogo y el debate, abordan el reto de la integración de colectivos socialmente vulnerables.

La celebración de dos nuevas ediciones ha consolidado este formato como una iniciativa distintiva de Clece. Bajo el lema “Un empleo para cambiar una vida” el III Foro por la Integración se celebró en noviembre en Las Palmas de Gran Canaria y estuvo dedicado a las personas en riesgo de exclusión.

Con el título “EMPLEando el talento”, Valladolid acogió en junio el IV Foro por la Integración en el que se dio una visión global de la inserción laboral.



### 25N “UNA VIDA SIN VIOLENCIA”

“Una vida sin violencia, una vida con respeto”. Más de 10.000 personas hicieron suyo este lema el 25 de noviembre uniéndose a la conmemoración del Día Mundial contra la Violencia de Género. Con esta campaña de sensibilización, tanto clientes como empleados de Clece mostraron su rechazo a la violencia de género y su solidaridad con las víctimas. Manos pintadas, lonas, lazos violeta, manifiestos y concentraciones silenciosas se sucedieron en las distintas delegaciones y centros de trabajo de Clece. Las Redes Sociales con el hashtag #unavidasinviolencia sirvieron de altavoz a la campaña.



### ÓXIDO

La exposición fotográfica Óxido de la artista canaria Sara Yun descubría el día a día de cuatro de los veintidós tripulantes de un barco que fue abandonado por su armador en el Puerto de Luz de Las Palmas de Gran Canaria, a miles de kilómetros de sus hogares. La muestra fue producida y patrocinada por Clece con motivo del III Foro por la Integración "Un empleo para cambiar una vida". Tras su estreno en noviembre en el Espacio de Artes de Tenerife (TEA) la exposición viajó en enero a Gran Canaria Espacio Digital.





### 3D ROMPER BARRERAS

Con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, celebrado el 3 de diciembre, Clece participó en distintas acciones para concienciar sobre la necesidad de eliminar las barreras que dificultan la inclusión y la participación de las personas con discapacidad en la sociedad. Entre otras iniciativas, junto con el Ayuntamiento de Carlet en Valencia, se suscribió el manifiesto “Rompamos nuestras barreras mentales, para romper las barreras físicas”. En Sevilla, en colaboración con la Fundación Ranstad, se llevó a cabo “Ponte en mi piel” donde los empleados de Clece disputaron un partido de baloncesto adaptado en silla de ruedas. En Avilés, Integra CEE Asturias organizó una jornada de sensibilización ciudadana con distintas asociaciones y organismos.



### CARRERA DE FONDO

A lo largo del año, Clece no ha dudado en ponerse el dorsal para apoyar distintas causas sociales. La empresa ha sido fiel a su cita anual con carreras como “Hay Salida contra la violencia de género” organizada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la revista Mía; o a la promovida por Dedines, la Asociación en Defensa del Niño Discapacitado con Necesidades Especiales en la localidad madrileña de Getafe.

Otras marchas solidarias han sido la Carrera de la Mujer Ejido 2015; la I edición de la #pinkrunning promovida por Cadena 100 Córdoba; la IX Carrera por la Diversidad Funcional en Xátiva; la Family Color Run en el municipio Gran Canaria de Ingenio; la II Intermón OxfamTrailwalker en Madrid o la “12 horas running 2016” en Valladolid.



### CANALES CLECE

Los portales *clecesocial.es* e *inclusionyempleo.es* han seguido su actividad informativa y divulgativa siendo lugares de consulta donde encontrar recursos y documentación de interés y compartir las historias de los auténticos protagonistas del proyecto social. Las redes sociales, a través de los perfiles en Facebook y Twitter han sido un auténtico punto de interacción con 2.672 y 961 seguidores respectivamente en su primer año de funcionamiento. Personas que comparten inquietudes y han sido un importante altavoz en campañas de sensibilización como la vivida el 25 de noviembre con el hashtag #unavidasinviolencia.



La actividad de Clece en el sector sociosanitario permite un contacto diario con personas con discapacidad, menores en dificultades, víctimas de violencia de género o personas en riesgo de exclusión, entre otros colectivos vulnerables.



**145**  
residencias  
**92**  
centros de día

Igualmente estrecha es la vinculación de Clece con las personas mayores ya que presta servicio a nivel nacional en 145 residencias, 92 centros de día y la ayuda a domicilio donde atiende a más de 86.800 personas.

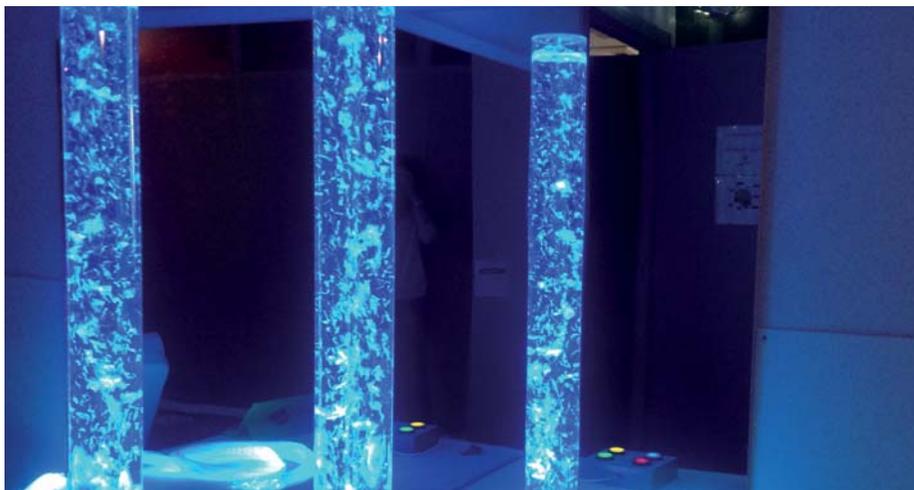
Pero la experiencia y el contacto de Clece con estos colectivos trasciende lo meramente profesional. Conocer tan de cerca sus necesidades e inquietudes no hace sino fomentar la sensibilidad y empatía hacia su realidad. Por eso, Clece da un paso más y dedica parte de su proyecto social a promover y proporcionar los mejores cuidados a aquellos que más lo necesitan.

Un año más, las actividades terapéuticas han tenido un gran peso en este apartado y se ha ofrecido una amplia gama de alternativas

para cuidar de la salud física y psíquica de personas que, por su condición o edad, así lo necesitan. Hidroterapia, salas multisensoriales, horticultura, soluciones 2.0 o animalterapia han sido sólo algunas de las soluciones destinadas a mejorar su calidad de vida.

Junto con las terapias, Clece ha apostado por la adopción de nuevos protocolos como la atención integral centrada en la persona (AICP) y la implantación de la certificación “Libre de sujeciones”.

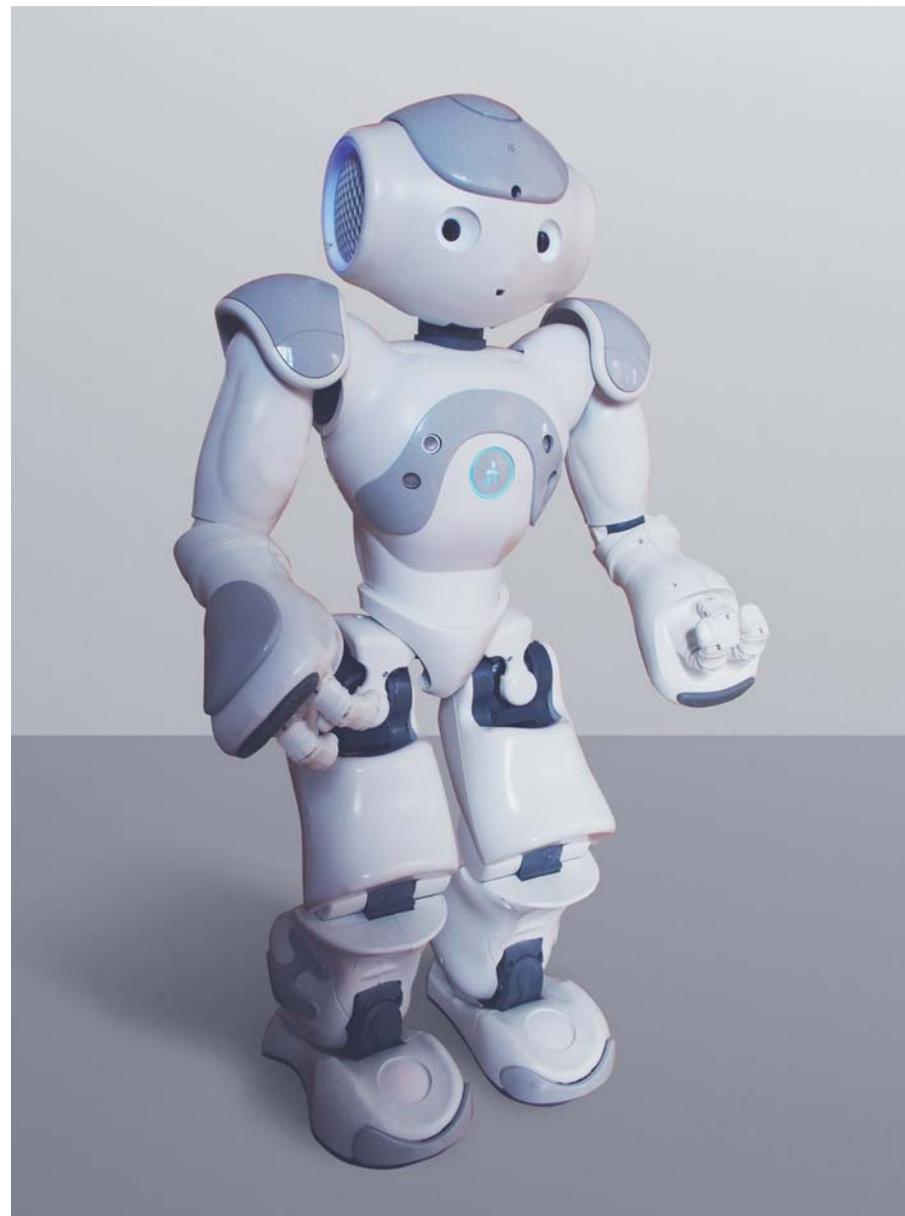
En el ámbito de las Escuelas Infantiles se han promovido actividades educativas, lúdicas y de ocio orientadas a estimular el conocimiento, sensibilidad y la solidaridad de los más pequeños, como encuentros intergeneracionales, talleres solidarios, o recogidas y donación de alimentos y juguetes.



## — Robots humanoides y salas multisensoriales

### TERAPIAS INNOVADORAS

Robots humanoides y salas multisensoriales son dos de las últimas terapias en el cuidado de personas mayores incorporadas por Clece. En la Casa de Mayores de Casillas del Ángel en Fuerteventura y en colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y el cabildo mayorero, se ha instalado el robot Petete. Se trata de un droide de 45 centímetros que se emplea para sesiones de musicoterapia y de estimulación cognitiva con el objetivo de establecer una interacción positiva con personas con demencia. En el Centro de Integración Social, CIS, de Barakaldo se ha implementado una sala Snoezelen de estimulación multisensorial. Tanto a través de tratamientos individualizados como grupales, está especialmente indicada para personas con deterioro cognitivo severo, con alteraciones de conducta o con riesgos de caídas.





#### LIBRE DE SUJECIONES

Los Centros de Día de Parayas en Camargo y de General Dávila en Santander, pertenecientes a la red de centros de día del Instituto Cántabro de Servicios Sociales, ICASS, recibieron la acreditación "Centro Libre de Sujeciones" otorgada por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores, CEOMA. Clece se une así a este nuevo modelo de atención que busca un uso racional de las sujeciones en centros de cuidados de larga duración y asume el reto de acreditar progresivamente sus residencias como "libres de sujeciones".



#### IMPLICAR AL MAYOR EN SU CUIDADO

En colaboración con la Fundación Pilares, Clece ha iniciado la adopción del modelo AICP, Atención Integral Centrada en la Persona, que promueve la integración de servicios así como la orientación a la persona más allá de la atención individualizada clásica. Además de satisfacer las necesidades adaptándose a sus características individuales, se estimula que la persona participe activamente en su proceso de atención, fomentando su autonomía, potenciando su independencia y destacando el papel terapéutico de lo cotidiano.



#### FORMAR PARA CUIDAR

Actualmente en España hay más de 45.000 personas que cuidan de sus familiares dependientes, en algunos casos, con tan sólo el apoyo del Servicio de Ayuda a Domicilio. Son los llamados cuidadores no profesionales. Personas que, en algunos casos por falta de recursos económicos y, en otros, por el hecho de entender que es su responsabilidad, no piden ayuda externa. Esta constante atención hace que en numerosas ocasiones los cuidadores sufran estrés, ansiedad e incluso depresión, entre otras dificultades. Un equipo interdisciplinar de Clece compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, fisioterapeuta, nutricionista y monitores de ocio, están llevando a cabo talleres en Málaga para que estos cuidadores aprendan y pongan en práctica técnicas que les ayuden a mantener la propia salud y a estar en las mejores condiciones físicas y psicológicas para cuidar de sí mismos y de su familiar.



#### EDUCACIÓN. INNOVACIÓN CONSTANTE

Este año, las 113 escuelas infantiles gestionadas por Clece han realizado un especial esfuerzo en innovación educativa desarrollando todo tipo de proyectos para estimular las capacidades, la creatividad y los sentidos de los más pequeños.

Este esfuerzo ha sido reconocido con distintos premios y galardones. Ejemplo de ello es el premio a la Excelencia e Innovación Educativa convocado por la Asociación Mundial de Educadores Infantiles AMEI-WAECE y Hermex Ibérica, logrado por la Escuela Infantil Los Sauces de Valdemoro en Madrid o los premios a 5 escuelas gestionadas por Clece otorgados por la revista profesional "Escuela Infantil" de la editorial Siena, en un certamen en la que 30 de nuestras escuelas fueron finalistas.

---

Personas con discapacidad

*P. 38*

Víctimas de violencia de género

*P. 42*

Personas en riesgo de exclusión social

*P. 46*

Jóvenes

*P. 50*

Mayores

*P. 54*

Infancia

*P. 60*





03

Con los más  
vulnerables



Personas  
con discapacidad



### SITUACIÓN DE LA DISCAPACIDAD EN ESPAÑA

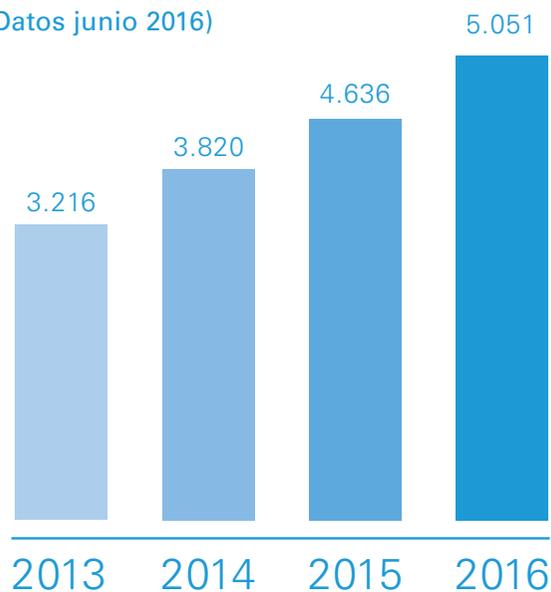
Fuente: Instituto Nacional de Estadística 2014

**4,7%** de la población española en edad laboral son personas con discapacidad

**35%** tasa media de desempleo de este colectivo

**72,1%** tasa de desempleo joven, de **16** a **24** años

### EVOLUCIÓN INTEGRACIÓN TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD EN CLECE (Datos junio 2016)



Clece valora el talento y capacidad de trabajo de las personas con discapacidad, así como su contribución a generar buen ambiente dentro de la empresa y a crear modelos de referencia positivos. Como resultado de esta convicción, la compañía cuenta en la actualidad con 5.051 empleados con algún grado de discapacidad. Desde su propia experiencia y a través de distintas acciones de sensibilización, Clece también contribuye a derribar las barreras a la contratación de estos profesionales.

En el ámbito asistencial, Clece gestiona diversos centros de atención a la discapacidad. Esta actividad le permite poner en marcha iniciativas adicionales, como terapias o actividades de ocio y socialización que contribuyen a su bienestar y calidad de vida.



### PONTE EN MI PIEL

Ponerse en la piel de otra persona significa identificar y compartir sus emociones. Esto es precisamente lo que busca la iniciativa “Ponte en mi piel”, que las personas sin discapacidad se pongan en el lugar de las personas con discapacidad, sintonicen con ellas, con sus principales preocupaciones e inquietudes.

Con motivo del [Día Internacional de la Discapacidad](#), Sevilla acogió esta acción por la que los trabajadores de Clece en la capital hispalense disputaron un partido con el equipo Vista Azul de baloncesto adaptado en silla de ruedas de Dos Hermanas. El reto deportivo se llevó a cabo en colaboración con la Fundación Ranstad en una localización tan emblemática como la Plaza de la Encarnación. Sobre la cancha, los participantes experimentaron en su propia piel los retos que día a día afrontan las personas con discapacidad.



### PLANTAR CARA A LA ADVERSIDAD

[Sembrar, cosechar, recoger...](#) El cultivo y mantenimiento de un huerto urbano se ha convertido en la original forma de plantar cara a la diversidad que tienen las personas con discapacidad intelectual del CAMP Reina Sofía en Las Palmas de Gran Canaria.

Dos días a la semana, lunes y viernes, dedican su tiempo al cuidado de una parcela realizando tareas de abono, limpieza, siembra, riego y selección de semillas. Junto a la actividad semanal, una vez al mes, se reúnen con los demás hortelanos para revisar el funcionamiento de la comunidad. [A través de la horticultura consiguen diversos beneficios terapéuticos y de integración social.](#) La actividad se ha convertido en una afición muy útil para su bienestar físico y mental.



### ESCUELA DE PADRES

Las familias de personas con discapacidad psíquica comparten sentimientos e inquietudes y afrontan retos comunes que requieren, muchas veces, de ayuda y recursos especiales. Conocedora de esta realidad, la [Residencia para personas con discapacidad psíquica La Llum](#) de Carlet en Valencia cuenta desde hace dos años con la Escuela de padres y discapacidad.

Tras los buenos resultados de la primera edición, un taller de menús de primavera inauguró el segundo curso de la Escuela. En el taller se informó a los familiares sobre menús y pautas de alimentación. Con la Escuela de Padres, la residencia apuesta por un modelo de relación que fomenta el encuentro y capacitación de padres y familiares



#### VOLVER AL TRABAJO

Las lesiones provocadas por un accidente de tráfico incapacitaron a Berta para seguir trabajando. Un trágico suceso que cambió radicalmente su vida afectando a los ámbitos familiar, social y también laboral. La discapacidad le sobrevino a la edad de 33 años y tuvo que abandonar su trabajo como vigilante de seguridad y renunciar a su profesión.

Con la ayuda de Clece, [Berta volvió al trabajo](#) después de 8 años de incapacidad. Desde septiembre de 2015, trabaja en la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Canarias con un contrato de un año de duración y propuesta de indefinido.



#### SIN DEJAR DE LUCHAR

[Isabel no ha dejado de luchar](#). Con solo 23 años, la vida de esta granadina es un testimonio de lucha contra la discriminación social que sufren muchas personas con discapacidad y que ha experimentado en primera persona. Su discapacidad auditiva marcó su infancia y adolescencia, pero Isabel tuvo la capacidad de hacer frente a las dificultades, autoafirmarse y seguir estudiando.

Tras terminar la enseñanza obligatoria y superar un ciclo de formación profesional de Auxiliar de Enfermería, Isabel se incorporó al mundo laboral. Si bien su discapacidad no le ha impedido encontrar trabajo, no ha cesado en su lucha por la igualdad. De hecho dejó su empleo en un Centro Especial de Empleo porque “no consideraba justo que la discapacidad me hiciera diferente a cualquier otra persona con las mismas habilidades.” En la actualidad trabaja en la limpieza de la Universidad de Granada y aspira a ejercer en un futuro como Auxiliar de Enfermería.



Víctimas de  
violencia de género



### SITUACIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN ESPAÑA

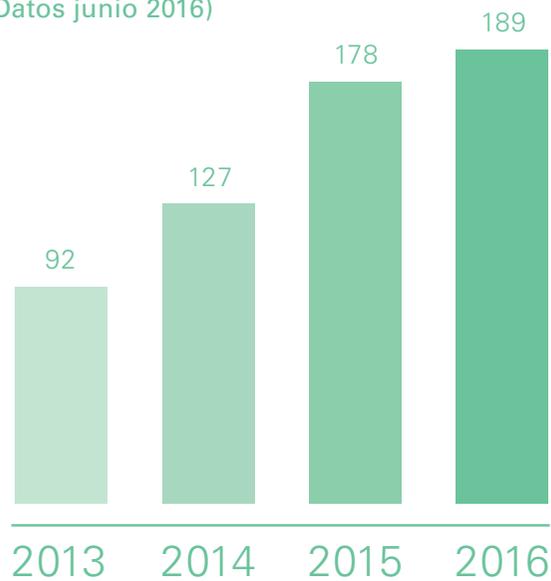
— **12,5%** de las mujeres residentes en España ha sufrido violencia causada por sus parejas o exparejas

— **57** mujeres perdieron la vida en **2015**

— **120.000** ciudadanas denuncian agresiones cada año

— **34.695** víctimas perciben la renta activa de inserción

### EVOLUCIÓN INTEGRACIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN CLECE (Datos junio 2016)



Clece conoce bien la dramática realidad a la que se enfrentan las mujeres que sufren violencia de género ya que la empresa gestiona Centros de Protección y pisos tutelados que trabajan en la recuperación y reinserción de las víctimas.

Razón de más para sumarse a la creciente movilización social contra esta violencia. Así año tras año, Clece renueva su compromiso con la red de Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género, demostrando el potencial que supone la empresa como agente de concienciación social. Asimismo, participa en otras muchas iniciativas de apoyo a este colectivo acercando a la sociedad el mensaje de que Hay Salida. Con el empleo como principal recurso para encontrar la salida, Clece integra en su equipo a 189 víctimas de violencia de género.



#### MADREY ABUELA CORAJE

La situación de Encarnación llegó al límite: sin suministro de luz y al borde del desahucio. Con tres hijos y un nieto a su cargo, el trabajo como auxiliar del Servicio de Ayuda a Domicilio de Granada no era suficiente para atender sus circunstancias familiares.

Tras conocer la crítica situación de Encarnación, se realizó una revisión de su contrato para aumentar su jornada laboral. Las nuevas condiciones le permitieron contar con recursos adicionales para intentar recuperar la normalidad y mejorar su compleja realidad personal.



#### UNA MUJER POR LA QUE APOSTAR

“Discreta, responsable, trabajadora y leal”. Así definen a H.R. sus compañeros de trabajo. Víctima de violencia de género, encontrar una salida no ha sido fácil para esta mujer de origen árabe. También ha tenido que hacer frente a las barreras administrativas, lingüísticas, culturales y sociales de ser inmigrante.

El camino comenzó en un Centro de Protección a la Mujer donde vivió con sus hijas durante seis meses, recibiendo atención para su recuperación psicológica y rehabilitación social. Sin poder prolongar más su estancia, tuvo que comenzar de nuevo ya sin el amparo del centro. Traslado de residencia, proceso de reagrupación familiar, búsqueda de piso... Muchos pasos y la necesidad de encontrar un trabajo para hacerlos realidad. La oportunidad laboral llegó y no la dejó pasar. El empleo le ha permitido ser independiente. Viendo su capacidad de superación, sus compañeros lo tienen claro: “Es una mujer por la que hay que apostar”.



### DAR EL PASO

Víctima de malos tratos, [María dio el paso de abandonar a su marido](#) pese a la oposición de sus hijos. Encontró refugio en un Centro de Protección de la Mujer gestionado por Clece, donde le proporcionaron tratamiento integral y le facilitaron los medios para rehacer su vida en condiciones de normalidad.

Poco a poco fue recuperando la estabilidad emocional y consiguiendo los recursos para rehacer su vida. Un nuevo hogar en un piso tutelado y un empleo le permitieron tener su independencia económica y recuperar su autonomía.



### AYUDA URGENTE

La Fundación SURT, orientada a la ayuda de mujeres víctimas de violencia de género, dio la voz de alarma a Ndavant tras varios intentos con otras compañías. [En solo 24 horas a Olulola le finalizaba su permiso de trabajo y residencia](#). La vuelta a su país significaba el reencuentro con su agresor.

Con la extrema urgencia que suponía el caso, se activaron todos los mecanismos internos para facilitar en un tiempo récord el contrato de trabajo que necesitaba para regularizar su situación. Empezó a trabajar en la limpieza de Centros Sanitarios de Atención Primaria, en las mejores condiciones laborales que la situación permitía.

Debido a que Olulola presentaba habilidades y estudios académicos aptos para desarrollarse en el área administrativa, tras unos meses como limpiadora, se le ofreció un puesto en las oficinas centrales de Ndavant. Actualmente está plenamente integrada e implicada en su nueva responsabilidad dando respuesta a la confianza que en ella se ha depositado.



Personas en riesgo  
de exclusión social



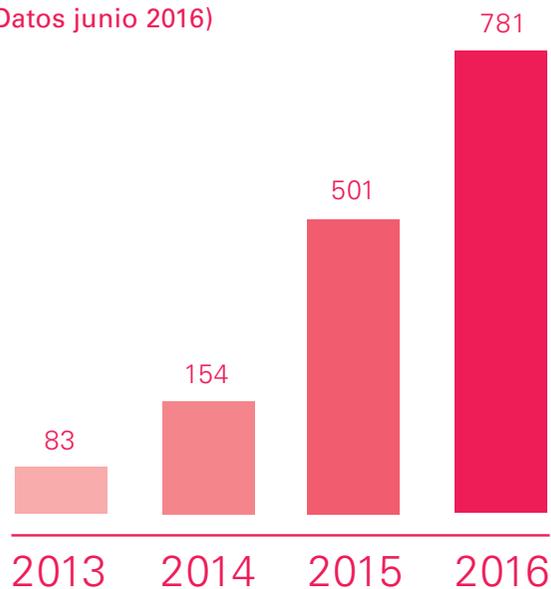
## SITUACIÓN DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida (ECV)

El **28,6%** de los ciudadanos, se encuentra en riesgo de exclusión social

El **13,7%** de los hogares españoles asegura que llega a fin de mes con “muchísima dificultad”

## EVOLUCIÓN INTEGRACIÓN DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN EN CLECE (Datos junio 2016)



Dos años después de la salida de la recesión, las variables macroeconómicas mejoran pero el ritmo de recuperación de los ciudadanos es más lento. Casi tres de cada diez españoles, el 28,6% de los ciudadanos, se encuentra en riesgo de exclusión social, según la encuesta de condiciones de vida del Instituto Nacional de Estadística (INE). Si bien el dato muestra una evolución favorable respecto al año anterior, con un máximo histórico del 29,2%, la situación sigue siendo dramática para muchas familias.

Sensible a esta realidad, Clece cuenta en la actualidad con 781 empleados que han encontrado en el puesto de trabajo una salida a la exclusión y a la pobreza, lo que supone un crecimiento del 55,8% en el último año. Además, la compañía trabaja muy de cerca con este colectivo, en especial a través de iniciativas locales en colaboración con la administración y otras entidades sociales.



### HORTICULTURA TERAPÉUTICA

La horticultura y jardinería pueden traer multitud de beneficios terapéuticos. 'El Huerto de El Retiro', impulsado por la empresa de servicios medioambientales Talher en Madrid, busca acercar estas ventajas a colectivos desfavorecidos a través de distintos programas sobre agricultura ecológica, jardinería y huertos urbanos.

Uno de estos programas se dirige a usuarios de los Centros de Apoyo a la Drogadicción (CAD) del Instituto de Adicciones del Ayuntamiento de Madrid. Para personas que están intentando salir de problemas como el alcoholismo y la drogadicción, acudir a trabajar a este huerto les ayuda a mejorar su calidad de vida gracias a la realización de actividades que precisan dedicación y concentración. También a desarrollar habilidades personales como la paciencia o el gusto por el trabajo en equipo. Según los terapeutas, la clave del éxito está en pasar de la inmediatez que aportan las drogas a la paciencia que requiere la horticultura.



### RECUPERAR A SU HIJO

Charles, de origen senegalés, lleva 15 años en España. Siempre tuvo trabajo con el que mantener a su familia pero su realidad cambió bruscamente cuando su empresa cerró. Sin trabajo y sin indemnización, también su situación familiar se complicó al quedarse solo a cargo de su hijo de 4 años tras el abandono de su mujer.

Sin recursos, acudió a Cruz Roja quien le dio una prestación para acceder al alquiler de una vivienda. Sin embargo Charles prefirió vivir en la calle y dar ese dinero a una familia para que cuidara de su hijo. Es entonces cuando un empleo le permitió encauzar la situación: primero en el servicio de limpieza de la Diputación de Málaga y después en los servicios auxiliares prestados a IKEA. Su situación está cambiando y su sueño es poder recuperar a su hijo.



### RECONducIR SU VIDA

**Juanjo** ha sido una de las víctimas de la burbuja inmobiliaria. Desempleado del sector de la construcción en plena crisis, recibió una formación impartida por Clece en una asociación que trabaja con el colectivo gitano en el barrio de La Coma de Paterna, en Valencia. A través de este curso consigue un primer contrato de un mes de duración en el Centro Comercial Gran Turia, gestionado por Clece. Poco después la empresa vuelve a contar con él para un puesto en el Centro Comercial Bonaire. Sin embargo un accidente al ir al trabajo complicó la incorporación.

Recuperado, Juanjo tuvo una segunda oportunidad que no desaprovechó hasta completar ahora el año vinculado a Clece. Su cambio de actitud, la calidad de su desempeño y las nuevas condiciones del servicio con el Centro Comercial, favorecieron su contratación indefinida. En la actualidad Juanjo ha conseguido hacerse un hueco en la plantilla y encauzar su vida.



### VÍCTIMA DE LA CRISIS

**Francesc** con 52 años llegó a Clece para hacer unas prácticas administrativas ya que su larga trayectoria profesional se vio truncada por la crisis. Una crisis que durante años ha hecho prácticamente inaccesible el mercado laboral a los mayores de 45 años.

Francesc llegó en una situación muy delicada, con una hipoteca a la que no podía atender, mujer en desempleo e hijos estudiantes a su cargo y tan sólo una ayuda de 426 euros para sufragarlo todo. Tras completar las prácticas, su persistencia y motivación para incorporarse a Clece, le llevaron a cubrir un puesto temporal como refuerzo del Departamento de Contabilidad. De ahí derivó a Delegación de Actividades. Su implicación y agradecimiento desde el primer minuto fueron tan superiores a las esperadas que, a día de hoy, tiene un contrato indefinido.



Jóvenes



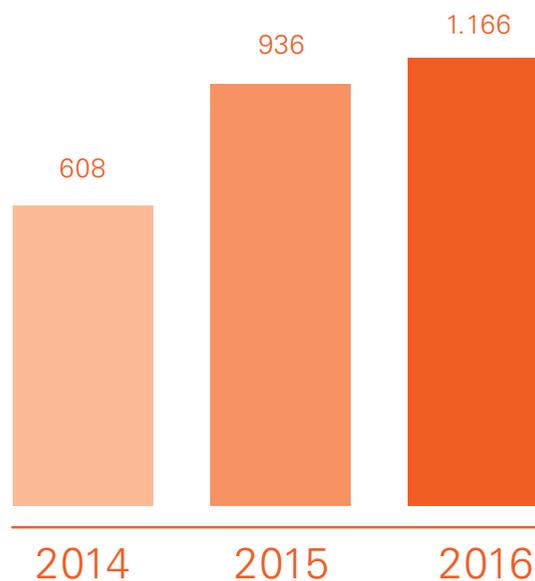
### SITUACIÓN DEL DESEMPLEO JOVEN EN ESPAÑA

Sólo el **20,8%** de los menores de 30 años consigue emanciparse

La juventud española es el colectivo que **más riesgo** de pobreza tiene

Casi la mitad de las personas menores de 25 años está en **paro**

### EVOLUCIÓN INTEGRACIÓN DE JÓVENES EN DESEMPLEO EN CLECE (Datos junio 2016)



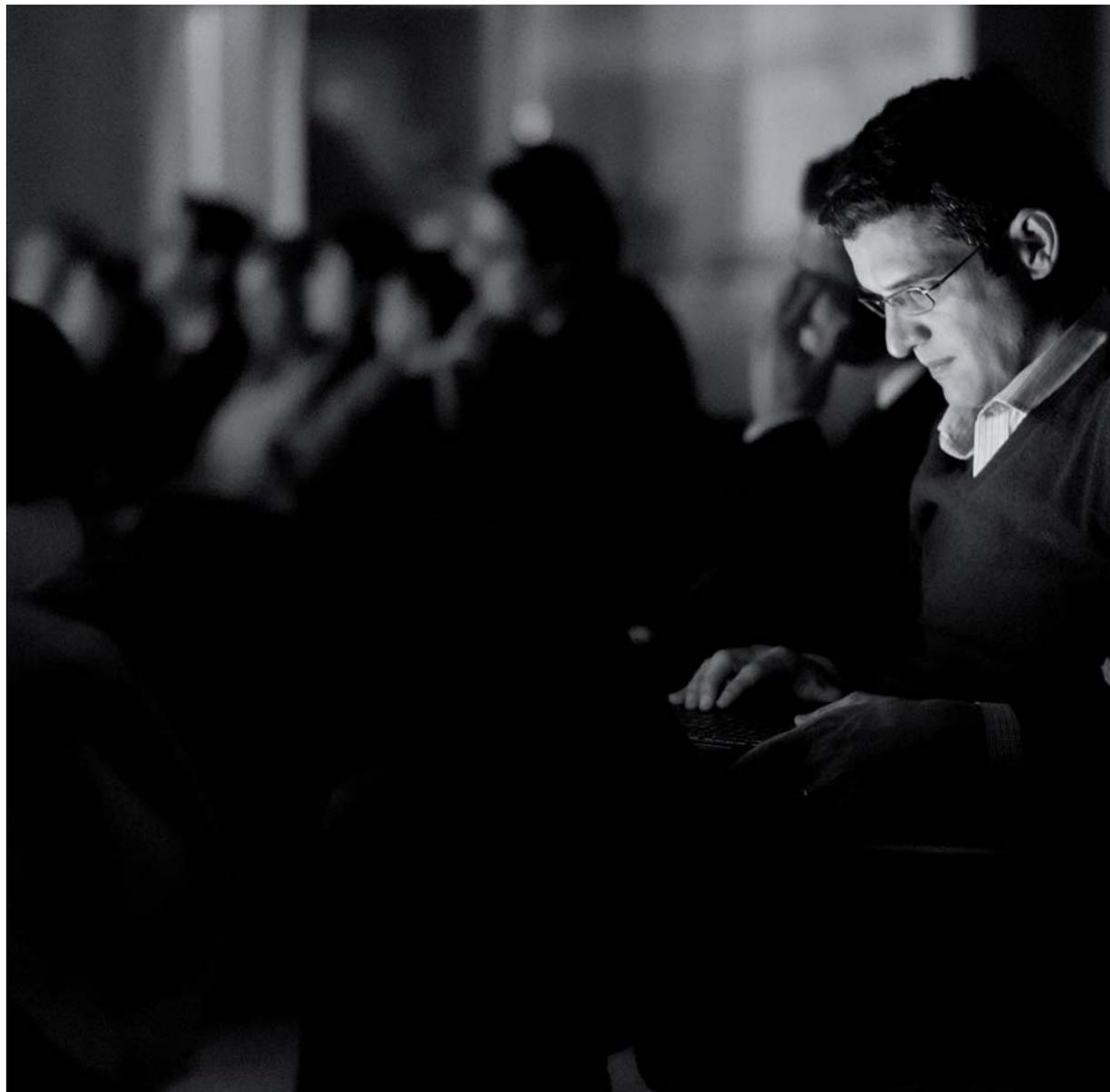
El de los jóvenes ha sido uno de los colectivos más castigados por la crisis. A la frágil situación en la que se encuentra el mercado laboral se une las duras condiciones del mercado de la vivienda. Los datos son difíciles de digerir: casi la mitad de las personas menores de 25 años está en paro y sólo el 20,8% de los menores de 30 años consigue emanciparse. Detrás de la frialdad de estas cifras están las historias de muchos jóvenes que buscan su oportunidad, muchos de los cuales han decidido emigrar en busca de trabajo.

Dentro de su proyecto social, Clece cuenta con 1.166 jóvenes en plantilla gracias a fórmulas como Prácticas No Laborales y Becas Universitarias. La compañía trabaja de forma conjunta con otros actores sociales en diferentes iniciativas para incrementar la empleabilidad y favorecer la contratación de este colectivo.

### EMPRESAS CON CORAZÓN

El Programa Empresas amb Cor (Empresas con Corazón) y Clece firmaron un convenio de colaboración con la Fundación Cáritas Diocesana de Barcelona. Dentro de este marco, se acordó la realización de jornadas divulgativas de buenas prácticas en universidades.

Durante las jornadas, que recorrieron la Universidad Pompeu Fabra, la Universidad de Barcelona y la Universidad Abat Oliba, se dio a conocer el proyecto social de Clece a los estudiantes, la mayoría de las ramas de Economía y Administración de Empresas. Se trata de una iniciativa de especial interés ya que se dirige a una audiencia llena de futuros agentes sociales y laborales a los que se les acercan casos reales y buenas prácticas de Responsabilidad Social.





### EMPLEO PARA JÓVENES EN EXCLUSIÓN

La delegación de Clece en Cataluña promueve el empleo de jóvenes en exclusión a través de contrataciones de un año de duración en las que alternan formación y trabajo en servicios de limpieza. Del total de participantes en el último año, un 30% se integró en la organización con contratos indefinidos. Incluso, en algunos casos, los jóvenes han retomado los estudios para seguir progresando en su carrera profesional. Para dar continuidad a la iniciativa, le delegación ha emprendido nuevos proyectos de formación y prácticas dirigidos a menores de 30 años.



### DE IDA Y VUELTA

Jesús, de 19 años trabaja en el Centro de Día Plantó en Ponferrada. Si echa la vista atrás, hace sólo unos años, era él quien recibía atención en un centro gestionado por Clece. Su precaria situación y la de su familia, le dio acceso a ayudas sociales destinadas a personas en situación de exclusión.

Durante su estancia en el centro realizó un curso de restauración que le sirvió para realizar unas prácticas que, con el tiempo, se convirtieron en un empleo estable. Hoy, desde su puesto actual, devuelve con creces la ayuda que recibió en su momento. Además es el único sostén económico familiar y mantiene, con su sueldo, a sus padres y hermanos.





---

#### SITUACIÓN DEL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN ESPAÑA

---

Uno de cada cinco habitantes en España tiene más de **65 años**

---

Más de **270.000 personas** viven en residencias de mayores, un **68,6%** de ellas son mujeres

Uno de cada cinco habitantes en nuestro país tiene más de 65 años, dato en el que influye una mayor esperanza de vida gracias a las mejoras sociales y sanitarias. El creciente peso de la población mayor se presenta como un gran reto que requiere del adecuado abordaje político, social y económico para poder enfrentar de forma sostenible los cambios demográficos. Estos cambios demográficos también nos traen un nuevo concepto de tercera edad. Por un lado mayores cada vez más activos y con menos problemas de salud. Por otro lado, un creciente número de ancianos octogenarios en situación de dependencia.

Clece conoce bien la heterogeneidad y diversidad de este colectivo ya que atiende a diario a 108.600 mayores en residencias, centros de día o en ayuda domiciliaria. Para ellos, desarrolla e implanta innovadores programas y terapias con el objetivo de mejorar su calidad de vida, autonomía y bienestar. Por otro lado y para poner en valor social de esta generación, Clece desarrolla iniciativas de sensibilización como jornadas, encuentros intergeneracionales y actividades con cuidadores y familiares.

### MUCHO MÁS QUE ANIMALES DE COMPAÑÍA

La Terapia Asistida con Animales es una modalidad de intervención terapéutica diseñada para mejorar el funcionamiento cognitivo, físico y social de los mayores. El proyecto "Amigo perro" acerca esta terapia a los seis Centros de Estancias Diurnas del Ayuntamiento de Valladolid. Una iniciativa conjunta del consistorio, la asociación Can Sonrisas y las empresas gestoras de estos seis centros, Clece y Aralia. A través de sesiones y actividades asistidas con perros se trabaja un amplio abanico de aspectos como la motricidad fina y gruesa, la atención, la comprensión, el pensamiento abstracto-simbólico, la capacidad de análisis, el seguimiento de secuencias, el fomento de la autoestima, la expresión verbal o las relaciones sociales.

Atendiendo a los grandes beneficios de este tipo de terapias, Clece, con la colaboración de la Comunidad de Madrid, La Universidad Rey Juan Carlos y la Fundación Reina Sofía, organizó el "Simposio Técnico Intervenciones asistidas con animales en personas mayores". Celebrado en el Auditorio del Centro Alzheimer Fundación Reina Sofía, se dirigió a los profesionales que trabajan en la atención directa a mayores de los distintos centros residenciales de la Comunidad de Madrid.





### LA AYUDA A DOMICILIO A TRAVÉS DE LOS OJOS DE UN NIÑO

Los servicios de ayuda a domicilio a mayores y dependientes proporcionan atención doméstica, social, asistencial, de apoyo psicológico y rehabilitador a aquellas personas que lo necesitan para facilitarles la autonomía personal dentro de su domicilio. Una definición técnica para un servicio, el de ayuda a domicilio, que en la práctica se caracteriza por su cercanía y calidez.

Para poner de relieve esta parte emocional, nada mejor que la mirada de un niño. El concurso de dibujo infantil llevado a cabo por el Servicio de Ayuda a Domicilio de varios municipios de Granada reunió una colección de emotivas escenas infantiles que pusieron de relieve los valores del cariño, agradecimiento y comprensión entre cuidadores y dependientes del servicio.

En el concurso participaron los niños familiares tanto de usuarios como de auxiliares de los servicios de las localidades granadinas de Alhendín, Gójar, Lugros, Carchuna – Calahonda y Polícar. Con los dibujos participantes se elaboraron tanto agendas como calendarios.

DOCE MESES PARA RECORDAR

Vivieron una época difícil y sus historias personales son auténticos ejemplos de superación. Desde el servicio de Ayuda a Domicilio de Jaén quisieron dar un reconocimiento a las personas mayores de la provincia con la edición del calendario 2016. Los mayores usuarios del servicio se convirtieron en los protagonistas con fotos de juventud que inmortalizan las profesiones a las que se dedicaban antaño.

Del total de 80 fotografías recibidas, se seleccionaron 12 que son las que finalmente se editó y publicó en un emotivo calendario. Águeda, empleada del hogar, fue la imagen de enero; Francisca como recepcionista de un hotel, protagonizó febrero. Mercedes, Salvador, Ramona... y así hasta doce rostros de madurez y experiencia que completaron un almanaque lleno de vida e historia.







Infancia



---

## SITUACIÓN DEL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN ESPAÑA

---

**113** escuelas infantiles

---

**9.055** niños atendidos

---

Más de **1.300** profesionales

Los niños son un colectivo caracterizado por una especial vulnerabilidad y puesto que se encuentran en una etapa de crecimiento necesitan de protección adicional. La educación juega un papel clave en este sentido contribuyendo al pleno desarrollo de su personalidad y a su integración social.

La actividad educativa de Clece abarca la gestión integral de 113 escuelas infantiles de 0 a 3 años con un proyecto orientado a potenciar el crecimiento global de los niños en todas y cada una de sus capacidades: físicas, afectivas y emocionales, cognitivas, sociales y éticas. La aspiración es la de lograr una educación integral basada en un modelo educativo que persigue su felicidad y desarrollo. Por eso, Clece refuerza lo establecido por contrato con programas y actividades adicionales como talleres con familias; programas de multilingüismo, iniciativas solidarias y actividades de ocio o cultura.

Clece también colabora con iniciativas de apoyo a niños en dificultades por situaciones de pobreza, enfermedad o exclusión social. Recogida y donación de alimentos o productos de primera necesidad; reparto de juguetes en hospitales o plantaciones de árboles son algunas de estas actuaciones.



### UN TRIMESTRE, UNA RAZÓN

No todos los niños tienen los mismos recursos y las mismas posibilidades para desarrollarse íntegramente. La pobreza, la crisis, el hambre o la enfermedad son realidades que rodean a miles de niños. Para aportar un granito de arena que contribuya a cambiar este escenario, la Escuela Infantil Municipal Triquitraque de Puerto Real en Cádiz puso en marcha el proyecto “Un trimestre, una razón”.

Con todo el equipo educativo involucrado de manera voluntaria, el proyecto apeló a la solidaridad para recoger juguetes, alimentos y productos de higiene y salud para después hacérselos llegar a niños en situación de dificultad. Cada trimestre, la recogida se dedicó a un producto distinto: Primer trimestre: “Un juguete, una nueva ilusión”; Segundo trimestre: “Un alimento, un millón de gracias” y Tercer trimestre: “Una buena higiene, una buena salud”.



### ARRIBA LOS CORAZONES

La cardiopatía es la patología congénita de mayor incidencia en España que afecta a ocho de cada mil niños nacidos, lo que supone unos 4.000 casos nuevos cada año. La Escuela Infantil Municipal Las Camaretas y Menudos Corazones, fundación de ayuda a los niños con problemas del corazón, se unieron para llevar a cabo la iniciativa “Arriba los Corazones” en beneficio de esta entidad sin ánimo de lucro en Soria.

Durante diez días la iniciativa llevó a cabo distintas actividades tanto en el ámbito escolar como extraescolar. Una de las actuaciones más destacadas fue un taller de reanimación cardiopulmonar impartido en la propia escuela por las doctoras Marisa Serrano Madrid y Paula Díaz Fernández, pediatras en el Hospital Santa Bárbara de Soria. Durante el taller, niños de tres años aprendieron sobre sus propios muñecos, a través de juegos y canciones, cómo ayudar a un amigo que necesita esta práctica para vivir.



### ¿PRINCESAS ROSAS?

“La prevención de la violencia hacia la mujer partiendo desde la educación más temprana se plantea como un reto muy interesante cuando hablamos de educación infantil” afirman desde la Escuela Municipal “Fantasía” de Valladolid para niños de 0 a 3 años. Ya en estas edades los niños aprenden las normas que rigen la convivencia social, desarrollando sus propias habilidades sociales y creando un esquema del lugar que ocupa cada persona dentro del grupo social: familia-escuela-amigos.

En este contexto, la Escuela llevó a cabo el proyecto “Yo también puedo” que abordaba la No violencia contra la mujer desde el enfoque de cambiar los estereotipos que, con frecuencia, vienen impuestos por la sociedad. Estereotipos tan gráficos como el de “princesas rosas” o “príncipes azules” sobre el que giraron las distintas actividades realizadas con los niños y las familias como representación de marionetas, manualidades y murales colaborativos.



### A COMER PESCADO

Durante el curso escolar se desarrolló en los comedores escolares de Salamanca una campaña para incentivar el consumo de pescado llegando a 62 colegios y 3.200 escolares. Con el nombre ¡A comer pescado! incluyó diversas actividades según el nivel educativo con el objetivo de motivar y conocer los beneficios de la ingesta de pescado.

La importancia de los buenos hábitos alimentarios es una máxima que Clece también promueve en las 113 escuelas infantiles que gestiona a nivel nacional. Una muestra de ellos es la “Semana Pica Sano en tu Guardería” que organizó la Escuela Infantil Municipal de Alhaurín el Grande. El objetivo de este programa fue introducir a los más pequeños en la práctica de buenos hábitos alimentarios y para ello, cada día de la semana, se enseñaron los principales grupos de alimentos a través de juegos, canciones y manualidades. Mediante un taller impartido por una nutricionista, los padres también se implicaron conociendo aspectos como la importancia de un buen desayuno o las pautas para cenas saludables.

---

Acuerdos de colaboración

*P. 66*

Eventos

*P. 68*

Reconocimientos

*P. 70*





04

Sumando  
esfuerzos



### ACUERDOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS CON ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR EN EL PASADO AÑO.

— Arca Empleo	— Proyecto Hombre Málaga	— Banco de Alimentos de la Costa del Sol (BANCOSOL)	— Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida (APRAMP)
— Asociación de Acogida al Niño y a la Mujer Amaya Gómez (ANMAG)	— Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb malaltia mental (AREP)	— Asociación Almeriense para el Síndrome de Down (ASALSIDO)	— Plena Inclusión Extremadura
— Asociación Malagueña Síndrome de Asperger y TEA	— Asociación Comisión Católica Española de Migración (ACCEM)	— Asociación Asperger Alicante (ASPALI)	— Iniciatives Solidaries
— Autismo Sevilla	— Cooperación y Desarrollo con el Norte de África (CODENAF)	— Fundación Canaria para el Sordo FUNCASOR	— Asociación Alanna
— Fundació Joia	—	— Cáritas Barcelona	— Zapatelas
— Grupo La Salle	— Asociación de Mujeres Supervivientes de la Violencia de Género (AMUSUVIG)	— Fundació Surt	

**ACUERDOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS CON ORGANISMOS  
PÚBLICOS EN EL PASADO AÑO.**

— Ayuntamiento de Paracuellos del Jarama (Madrid)	— Ayuntamiento de Elche (Alicante)	— Ayuntamiento de Pucol (Valencia)	— Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia del Gobierno de La Rioja
— Agencia Desarrollo Local Alicante	— Ayuntamiento de Huelva	— Ayuntamiento de Sevilla	— Dirección General de Justicia e Interior de La Rioja
— Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira (Sevilla)	— Ayuntamiento de Linares (Jaén)	— Ayuntamiento de Utrera (Sevilla)	— FCVPE (Fundación de la Comunidad Valenciana del Pacto para el Empleo)
— Ayuntamiento de Carlet (Valencia)	— Ayuntamiento de Lorquí (Murcia)	— Ayuntamiento de Valladolid	— Museo de Bellas Artes de Sevilla
— Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera (Cádiz)	— Ayuntamiento de Málaga	— Ayuntamiento Xativa (Cádiz)	— Oficina de Atención a la Víctima del Gobierno de La Rioja
— Ayuntamiento de El Molar (Madrid)	— Ayuntamiento de Mijas (Málaga)	— Concello de Salvaterra do Miño (Pontevedra)	



## EVENTOS

07/  
2015

—  
Carrera solidaria  
OXFAM INTERMON  
TRAILWALKER "100  
KM / UNA CAUSA"

—  
Caminata solidaria con  
los enfermos de ELA  
(Vallgorguina. Barcelona)

—  
Entrega de la Orden del  
Mérito Civil a una trabaja-  
dora de Clece, Víctima de  
Violencia de Género, de  
manos del Rey Felipe VI

09/  
2015

—  
Feria en el centro de  
discapacidad intelectual  
Gámez Morón (Melilla)

—  
Taller "Arte terapéutico"  
en residencia Nuestra  
Señora de Movera  
(Zaragoza)

—  
Cursos para familiares  
y cuidadores "Aprender  
a tratar a los enfermos  
de Alzheimer" en la  
Fundación Alzheimer  
Reina Sofía (Madrid)

—  
Carrera DEDINES a favor  
de la Discapacidad en  
Getafe (Madrid)

11/  
2015

—  
Exposición "Óxido, una  
lucha por la dignidad"  
de la artista Sara Yung  
(Tenerife)

—  
III Foro por la Integración  
de Clece. "Un empleo  
para cambiar una vida"  
(Gran Canaria)

—  
Acción "Arriba los coraz-  
ones" en escuela infantil  
Las Camaretas (Soria)

—  
IX Feria de Empleo de  
Madrid para Personas  
con Discapacidad

12/  
2015

—  
Acción de sensibilización  
a favor de la Discapacidad  
"Ponte en mi piel"  
(Sevilla)

—  
Acción de sensibilización  
a favor de la Discapacidad  
"Romparamos nuestras  
barreras mentales para  
romper las barreras físi-  
cas" (Valencia)

—  
Jornada de sensibilización  
a favor de la Discapacidad  
organizadas por INTEGRA  
CEE en Avilés (Asturias) y  
en Madrid

02/  
2016

—  
Jornada deportivo-solidaria "Málaga se mueve por un mundo mejor"

—  
Participación en el Foro Inserta de la ONCE

—  
Jornadas internas de sensibilización sobre el Síndrome de Down (Sevilla)

—  
IV Gala del Mayor El Ejido

—  
I Semana del mayor (Adra, Almería)

03/  
2016

—  
Campaña de alimentación responsable "A comer pescado" en colegios de Salamanca

—  
VI Edición de la Carrera Popular "La Salud Mental con el Deporte"

—  
Semana fallera en residencias de mayores (Valencia)

—  
Participación en flash-move "La vida no va de cromosomas" (Almería)

04/  
2016

—  
Encuentro intergeneracional en Residencia de mayores de XanXenso (Pontevedra)

—  
II Escuela de Padres y Discapacidad (Carlet, Valencia)

—  
Carrera "Sin barreras no hay límites" (Xátiva, Valencia)

05/  
2016

—  
"Salvando la distancia de la edad": Jornada intergeneracional en la residencia El Santo de Bembibre (León)

—  
Convivencia usuarios del SAD de la Mancomunidad de Los Valles (Santander)

—  
II Edición Premios Compromiso (Sevilla)

—  
"Plantamos cara a nuestra diversidad" programa de huertos para personas con discapacidad intelectual en el CAMP Reina Sofía (Las Palmas de Gran Canaria)

06/  
2016

—  
Celebración del IV Foro por la Integración de Clece con el lema "EMPLEANDO el talento" (Valladolid)

—  
"Simposio Técnico sobre Intervenciones Asistidas con Animales" en el Centro Alzheimer Fundación Reina Sofía (Madrid)

—  
II Jornada Buenas Prácticas de Intervención Social con Personas sin Hogar (Córdoba)

—  
Jornada de sensibilización "Ponte en mi piel" (Paterna, Valencia)

## RECONOCIMIENTOS

06/  
2015

—  
Premio Mayores del Año otorgado por el Ayuntamiento de Granada, con motivo de los diez años de prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio en la ciudad, para el que han trabajado 1.800 auxiliares atendiendo a más de 10.000 personas.

—  
Ndavant recoge el Sello Lábor a en una jornada organizada por el Ayuntamiento de Barcelona, Ecas (Entidades catalanas de Acción Social), Cruz Roja y Fei Catpor su implicación en la inserción de personas de riesgo de exclusión social.

07/  
2015

—  
El proyecto social de Clece recibe el Premio Senda 2015 en la categoría de "Iniciativa innovadora", gracias a su compromiso con la sensibilización sobre los problemas que atañen al colectivo de personas mayores a través de su web [www.clecesocial.es](http://www.clecesocial.es).

10/  
2015

—  
Premio Incorpora de La Caixa, en la categoría de "Gran Empresa", en el Principado de Asturias y en la Comunidad de Madrid como reconocimiento a la apuesta por la integración laboral de colectivos vulnerables en ambas Comunidades.

12/  
2015

—  
La revista profesional Escuela Infantil, del grupo editorial Siena, reconoce el proyecto educativo de Clece con la entrega de cinco galardones en la primera edición del Premio Escuela Infantil por experiencias educativas destacadas realizadas en las aulas de 0 a 3 años.

—  
Ndavant recibe el distintivo Etiqueta Responsable promovido por Ingeniería Social, SAL y la Asociación + Responsables, que le acredita por sus buenas prácticas en Responsabilidad Social.

## 03/ 2016

—  
Premio Dona i Dona otorgado por la Asociación de Empresarias y Profesionales de Valencia / Business Woman -Evap/BPW Valencia- a aquellas empresas valencianas que destacan por su respaldo y apoyo a mujeres en riesgo de exclusión social o víctimas de la violencia de género.

—  
El Ayuntamiento de Adeje, en Santa Cruz de Tenerife, reconoce a Clece con la distinción ADEJE IMPULSA con la que el consistorio premia anualmente a empresas o personas que colaboran con el avance económico y social del municipio.

## 04/ 2016

—  
La asociación ASSAT50 entrega a Integra CEE el distintivo "Empresas con Compromiso y Conciencia Social" por la colaboración mantenida en la integración laboral de personas de su entidad dedicada a dar apoyo a los desempleados de más de 45 años.

## 05/ 2016

—  
El programa Incorpora de la Obra Social "la Caixa" entrega a Clece un diploma de reconocimiento por su labor integradora en Málaga.

—  
La Agencia Municipal de Empleo del Ayuntamiento de Parla concede el Certificado de Empresa Responsable (RSP), en reconocimiento al empeño de la empresa por el común objetivo de mejorar la empleabilidad y oportunidades laborales para los desempleados del municipio.

—  
La Escuela Infantil Los Sauces de Valdemoro en Madrid, gestionada por Clece, recibe el Premio a la Excelencia e Innovación Educativa convocado por la Asociación Mundial de Educadores Infantiles, AMEI-WAECE, y Hermex Ibérica. Un reconocimiento al proyecto Createe dirigido a estimular la creatividad de los más pequeños.

Memoria Social de Clece  
2016 Clece S.A.  
Oficinas Centrales: Parque Vía Norte  
Calle Quintanavides 19, Bloque 4  
28050 Madrid  
Teléfono 91 745 91 00  
[www.clecesocial.es](http://www.clecesocial.es)

Edición y coordinación: Porter Novelli  
Diseño y maquetación: Fuensanta Salgueiro  
Fotografías: Fototeca de Clece  
Impresión: Aglutinante



Clece