



Institut Català de Salut (ICS)

BARCELONA I LLEIDA

L'Hospital Universitari de Bellvitge (Barcelona) es troba entre els cinc hospitals més importants nacional de l'Estat. Una dimensió que reflecteix la complexitat i l'abast de la gestió del servei de neteja, adjudicat a Clece el 2014 per l'Institut Català de Salut (ICS). Entre altres reptes, Clece va optimitzar la gestió dels recursos humans i va engegar un pla d'automatització de processos. Com a resultat, va millorar els diferents indicadors de servei en els 95.810 m² de superfície del centre, amb capacitat de 900 llits i un bloc quirúrgic amb 32 quiròfans.

També l'ICS va confiar, a Clece, la implantació, a l'Hospital Arnau de Vilanova, de Lleida, d'un programa informàtic de gestió de neteja hospitalària. Anomenat *Sistema ServoElite*, permet una gestió més eficaç del servei, tot controlant variables com ara altes hospitalàries, incidències de neteja, neteges programades, gestió de bugaderia o controls de qualitat.

95.810 m² de superfície

900 llits i 32 quiròfans

Informatització de processos

