



Santander Global Facilities

MADRID

Quan Clece, a través de Talher, la seva filial de serveis mediambientals, va aconseguir el servei de jardineria de la ciutat financera del Banc Santander, es va trobar amb una situació complicada, ja que, d'una banda, l'atenció de les zones verdes no estava al dia i el client no estava satisfet amb l'estat actual de les instal·lacions i, d'una altra, la plantilla estava desmotivada i amb algunes manques formatives per respondre als estàndards de qualitat de Talher.

Davant d'aquesta situació, Talher va fer canvis en els procediments de treball, va implementar solucions específiques per recuperar les zones verdes, va atorgar, als treballadors, responsabilitats d'acord amb la seva qualificació i els va formar per respondre als estàndards de qualitat exigits. Totes aquestes mesures van permetre que el client recuperés la confiança, la qual cosa ha permès ampliar els serveis més enllà del contracte inicial. De la seva banda, la plantilla es troba ara més motivada i ha millorat el seu rendiment.

734.300 m² de zones verdes

6.000 usuaris

Plantilla entre 62 i 80 treballadors

