

CLECE

CLECE es una empresa multiservicios, líder en servicios integrales a empresas, perteneciente al Grupo ACS.

Con más de 50.000 personas y presencia en todo el territorio nacional, CLECE ofrece servicios de limpieza, mantenimiento y logística, aeroportuarios y servicios sociales, así como otros servicios profesionales, para todo tipo de instituciones y empresas en todos los sectores.

SERVICIOS SOCIALES

A través de la división de **Servicios Sociales**, CLECE cubre las necesidades de los colectivos más vulnerables de la sociedad en estrecha colaboración con las Administraciones Públicas.

CLECE proporciona los recursos necesarios que garantizan las condiciones básicas y la provisión de los niveles de protección a todas a aquellas personas en situación de desventaja social. Entre los principales destinatarios están mayores, menores, mujeres víctimas de violencia de género y personas con alguna discapacidad (física, psíquica o sensorial).

Para CLECE, el componente social de esta área requiere de una especial sensibilidad y una clara vocación de servicio. Factores intangibles que se unen a una fuerte implantación geográfica y a la capacidad logística necesarias para dar altos estándares de calidad de servicios y condiciones en que se prestan.

El objetivo es aportar la solución que requiera cada caso con el fin de promover el completo desarrollo de las personas, la autonomía personal, la integración social y una mayor calidad de vida.

LÍNEAS DE NEGOCIO

La División de Servicios Sociales de CLECE canaliza su actividad en seis líneas de negocio que responden a las necesidades específicas de los colectivos beneficiarios:

- Servicio de Ayuda Domiciliaria (SAD)
- Gestión de centros de día y residencias
- Servicios educativos
- Atención a personas con discapacidad
- Atención a personas en riesgo de exclusión social
- Servicios socioculturales

Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)

CLECE proporciona servicios de atención a domicilio a personas y familias en situación de dependencia así como a personas no dependientes que requieran ayuda de manera puntual.

Los servicios prestados comprenden **ayuda personal** (higiene, movilidad interna, medicación, alimentación, etc.); **cuidados especiales** (gestión de citas y revisiones médicas, movilización y cambios posturales, etc.); **atención doméstica** (limpieza, compras, adquisición y preparación de alimentos, etc.); y **servicios interpersonales** (acompañamientos, movilidad externa, participación social, gestiones, etc.). Las fórmulas son también muy variadas: desde un par de horas a la semana hasta 24 horas 7 días a la semana.

De esta manera, CLECE cubre la pérdida de autonomía satisfaciendo las necesidades o capacidades que han quedado limitadas, prestando apoyo personal, psicológico y sociosanitario.

Gestión de centros de día y residencias

Para el bienestar de los mayores, CLECE gestiona tanto servicios asistenciales como de ocio en:

- Residencias y centros especializados (Alzheimer)
- Centros de día
- Pisos tutelados

El objetivo es favorecer el mantenimiento y recuperación del grado de autonomía social y personal de las personas de la tercera edad. Para ello, CLECE no sólo cubre las necesidades básicas, sino que contempla también las necesidades socioculturales y terapéuticas de los mayores.

Servicios educativos

Engloba las prestaciones dirigidas, mayoritariamente, al colectivo de menores:

- Gestión integral de centros infantiles
- Monitores para el apoyo educativo a alumnos
- Monitores de Educación Especial
- Acompañamiento transporte escolar

Atención a personas con discapacidad

Para las personas con algún tipo de discapacidad (psíquica, física o sensorial) CLECE provee servicios especializados en

residencias, centros de día y centros ocupacionales.

Atención a personas en riesgo de exclusión social

Algunos colectivos vulnerables como personas sin hogar, mujeres víctimas de violencia de género o menores en situaciones de riesgo son también destinatarios de servicios sociales dirigidos, sobre todo, a la integración. CLECE pone a su disposición todos los recursos necesarios tanto en centros de atención, centros de menores como en casas de acogida.

Servicios Socioculturales

CLECE completa su extensa oferta con servicios de carácter sociocultural como talleres de animación apoyo administrativo o gestión de espacios deportivos.

EN CIFRAS

La división de Servicios Sociales de CLECE ha experimentado en los últimos años una significativa expansión que refleja su adaptación a la realidad social de nuestro país. En sólo seis años, CLECE ha duplicado su facturación pasando de 19 millones de euros en 2003 a 192 millones en 2009; lo

que representa un peso de aproximadamente el 20 % en el conjunto de su facturación.

Las áreas de ayuda a domicilio y tercera edad son las que mayor volumen de negocio generan. En la actualidad, CLECE gestiona de manera integral 37 residencias y da servicio a más de 200.000 personas de estos colectivos:

Personas atendidas		
	Usuarios	P.A.D. *
Ayuda a domicilio	27.541	8.249
Discapacitados	578	430
Exclusión	3.637	141
Mayores	142.500	2.338
Menores	35.274	2.262
Servicios y socioculturales	13.780	96

***Personal de atención directa**