

CLECE

CLECE es una empresa de multiservicios, líder en servicios integrales a empresas, perteneciente al Grupo ACS y especializada en la gestión de personas y la optimización de recursos.

En 1992 nacía CLECE, un proyecto empresarial que, inicialmente focalizado en la prestación de servicios de limpieza a entidades públicas, ha evolucionado hacia un concepto multiservicios dirigido a cualquier tipo de organización.

En la actualidad, CLECE cuenta con unas 50.000 personas y presencia en todo el territorio nacional. Presta servicios de limpieza, mantenimiento y logística, servicios sociales y aeroportuarios, así como otros servicios profesionales, para todo tipo de instituciones y empresas en todos los sectores.

CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN

El éxito de las estrategias de diversificación y consolidación de mercados ha permitido mantener una tasa anual de crecimiento del 20% en los últimos 10 años, alcanzado con una

facturación en 2009 de 1012 millones de euros.

Por líneas de negocio, la facturación de los **Servicios Integrados** (limpieza, mantenimiento, medio ambiente, restauración, etc.) superó los 660 millones de euros, lo que supone aproximadamente un 65% del total. Los **Servicios Sociales**, que ha sido la actividad que ha experimentado un mayor crecimiento, facturaron 220 millones en 2009, con un 21% de peso en el conjunto; y, por último, los **Servicios Aeroportuarios**, con 80

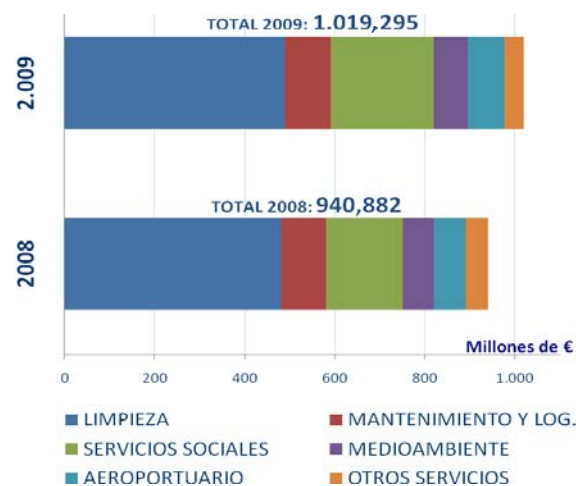
millones, representaron un 8%.

SERVICIOS

Los servicios prestados por CLECE ayudan a empresas e instituciones a focalizarse en su actividad principal, delegando aquellas funciones que no forman parte del *core business* de la organización y que pasan a ser gestionadas y ejecutadas por una empresa altamente especializada, con lo que eso supone en calidad de servicio y optimización de costes y recursos.

Entre los múltiples servicios que presta CLECE:

- Servicios Integrados
- Limpieza
- Manteamiento integral de inmuebles e instalaciones
- Restauración
- Servicios logísticos
- Servicios medioambientales
- Servicios sociales
- Servicios aeroportuarios

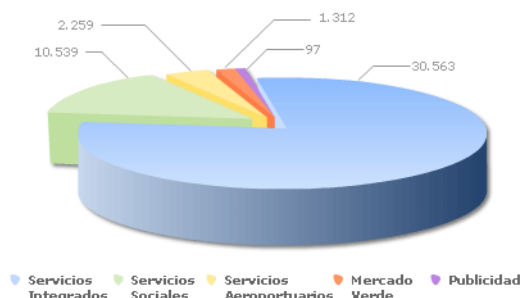


LAS PERSONAS

El equipo humano, que en la actualidad consta de unas 50.000 personas, es uno de los principales valores en los que se fundamenta el éxito de CLECE. La prestación de actividades tan cercanas a las personas y que exigen un sistema de gestión intensivo, requiere el desarrollo e integración del capital humano en un proyecto común marcado por la vocación de un servicio de calidad al cliente.

Los pilares del éxito de la gestión de equipos y personas en CLECE son el desarrollo profesional y personal desde el mismo momento de la incorporación, un sistema de formación continua, la innovación y la iniciativa personal en el proceso de trabajo y la prevención de riesgos laborales.

La plantilla de CLECE se estructura por servicio y sector. Esta especialización permite responder a los requerimientos de los clientes ofreciendo un servicio integral y personalizado.



COMPROMISO SOCIAL

Además de trabajar con colectivos en situación especial –ya sean personas con alguna discapacidad (física, psíquica o sensorial), en riesgo de exclusión social, mujeres que sufren violencia de género o personas mayores-, CLECE es consciente de que su compromiso con la sociedad va más allá. Por eso, no sólo hay actualmente 800 trabajadores con alguna discapacidad plenamente integrados en CLECE, lo que supone un 2,36% de la plantilla, sino que además cuenta desde 2007 con un **Centro Especial de Empleo, INTEGRA**, con el fin de facilitar la incorporación al mercado laboral y desarrollo personal a discapacitados

Esta iniciativa pretende servir como punto de encuentro para atender de una forma más personalizada las necesidades de personas con discapacidad de cara a su mejor y más fácil adaptación e integración en el mercado laboral, así como con el resto de la plantilla de CLECE.

En la actualidad, INTEGRA CEE dispone de unos 350 trabajadores en su plantilla, de los que más del 90% tienen alguna discapacidad, dando cobertura actualmente en 9 Comunidades Autónomas (Madrid, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Andalucía, La Rioja, Asturias, Canarias y País Vasco)

INTEGRA CEE presta servicios similares a CLECE, por lo que las sinergias tanto internas (integración) como de cara a al clientes (adaptación), están garantizadas.