

## Servicio de teleasistencia en Palma de Mallorca



SERVICIOS A MAYORES  
SECTOR:  
SOCIOSANITARIO

El Ayuntamiento de Palma de Mallorca adjudicó a Clece el servicio de teleasistencia en la capital balear por un plazo de 4 años y un valor estimado de un millón de euros. El servicio cubre las necesidades de 1.200 usuarios, especialmente personas mayores que viven solas o personas con discapacidad que, gracias a la teleasistencia pueden solicitar ayuda en caso de emergencia, desde el propio domicilio, con solo activar un botón.

Clece cuenta con una central operativa 24 horas al día, los 365 días del año y un equipo de 10 profesionales integrado por un trabajador social responsable de la coordinación; un técnico informático e instalador de terminales y dos profesionales para los casos que requieren desplazamiento a domicilio.

Además, el servicio se dotó de nuevas medidas de seguridad para la custodia de llaves de los usuarios y de un vehículo para intervenciones inmediatas.

TRANSPORTE PARA INTERVENCIONES INMEDIATAS

**1.200**

USUARIOS

**24**

HORAS

**365**

DÍAS AL AÑO

