



# De palabra

CARTA DEL PRESIDENTE

**Si cuando empezamos ya hace años este apasionante proyecto que es Clece, me hubieran dicho que íbamos a mantener, en una actividad como la nuestra, un crecimiento medio del 10%, e ininterrumpido durante doce años consecutivos—incluyendo los de la peor crisis que ha sufrido nuestro país— no me lo hubiera imaginado.**



---

**CRISTÓBAL VALDERAS ALVARADO**  
PRESIDENTE DE CLECE

---

Hoy no sólo es una realidad sino que, además, con nuestro modelo de negocio, nuestro equipo humano, nuestra forma de gestionar servicios complejos y nuestra apuesta por las personas, me atrevo a decir que es una tendencia que se prolongará en los próximos años.

Hemos cerrado un 2015 con un crecimiento del 5,5% respecto al ejercicio anterior y 1.376 millones de euros de facturación. Hemos sabido entrar con fuerza en nuevos servicios para quedarnos, como el de Seguridad; o crecer a dos dígitos en actividades por las que raramente se apuesta en nuestro país a pesar de su importancia en términos de eficiencia y ahorro, como la de Facility Services o Eficiencia Energética. Grandes empresas y administraciones de todo el territorio han confiado en Clece para llevar a cabo proyectos de gran complejidad por su alcance, singularidad o volumen.

Creemos firmemente en lo que hacemos y cómo lo hacemos, en nuestra transparencia, nuestra ética y nuestro compromiso con las personas. Un compromiso que nos lleva a ser cada vez más —ya somos 73.212 trabajadores los que formamos parte de Clece— y a esforzarnos por seguir integrando a personas de colectivos vulnerables en nuestra gran familia: hoy 6.549 de

nuestros empleados son personas con discapacidad, víctimas de violencia de género, personas en riesgo de exclusión social, víctimas del terrorismo o jóvenes desempleados.

Estos grandes números, las grandes cifras, se componen de historias individuales. Personas que necesitaron ayuda por pertenecer a colectivos desfavorecidos y encontraron en el empleo una salida. Ahora, desde su trabajo, sienten la realización y gratificación que supone ayudar a otras personas que, por su edad, situación social o discapacidad, necesitan de una atención especial. Esta ayuda de “ida y vuelta” se repite, como una constante, en la experiencia personal y profesional de estos trabajadores que consiguen así cerrar lo que llamamos el “círculo de la integración”. Es realmente enriquecedor escuchar sus testimonios.

¿Y el futuro? Prometedor y lleno de nuevos retos. En 2015 celebramos que desde la Administración se hayan dado los primeros pasos para incluir cláusulas sociales en la contratación pública, una tendencia que puede consolidarse en los próximos años. Y es que en Clece estamos convencidos de la necesidad de aportar valor en las actividades que prestamos más allá del aspecto económico. Por eso queremos ser

referentes de un nuevo mercado de servicios caracterizado por variables humanas, sociales y medioambientales.

No obstante, sabemos que la fórmula que tan buenos resultados nos ha dado hasta la fecha nos permitirá afrontar estos riesgos, porque si algo nos caracteriza es nuestra capacidad de adaptarnos de manera rápida y, a pesar de nuestro tamaño, a las exigencias del mercado y a los grandes retos sociales como el de dar respuesta a la creciente concienciación ciudadana en temas sociales o medioambientales.

Porque no olvidemos que nuestro éxito es el que nos permitirá seguir invirtiendo en mejorar los servicios que prestamos a la sociedad, introduciendo nuevas tecnologías y trabajando por la excelencia y por las personas. Queremos que los casi 3.900 empleados que se han incorporado a Clece en 2015 y las 1.500 personas procedentes de colectivos socialmente vulnerables que hemos integrado este año sean muchos más en 2016.

Vamos a seguir trabajando de la misma forma y con el mismo optimismo e ilusión para que nuestro éxito sea el de todos: el de nuestros clientes, usuarios y empleados. El de toda la sociedad.

---

# 10%

DE CRECIMIENTO ACUMULADO  
EN LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS

---

---

# 1.376

MILLONES DE EUROS DE  
FACTURACIÓN EN 2015

---

---

# 73.212

TRABAJADORES  
EN PLANTILLA

---

---

# 6.549

PERSONAS DE COLECTIVOS  
VULNERABLES

---