



## Instituto Catalán de Salud (ICS)

BARCELONA Y LÉRIDA

El Hospital Universitario de Bellvitge (Barcelona) se encuentra entre los cinco hospitales más importantes a nivel nacional. Una dimensión que refleja la complejidad y alcance de la gestión del servicio de limpieza, adjudicado a Clece en 2014 por el Instituto Catalán de Salud (ICS). Entre otros retos, Clece optimizó la gestión de los recursos humanos y puso en marcha un plan de automatización de procesos. Como resultado, mejoró los diferentes indicadores de servicio en los 95.810 m<sup>2</sup> de superficie del centro, con capacidad de 900 camas y un bloque tecno-quirúrgico con 32 quirófanos.

También el ICS confió a Clece la implantación en el Hospital Arnau de Vilanova de Lérida, de un programa informático de gestión de limpieza hospitalaria. Denominado *Sistema ServoElite*, permite una gestión más eficaz del servicio, controlando variables como altas hospitalarias, incidencias de limpieza, limpiezas programadas, gestión de lencería o controles de calidad.

---

*95.810 m<sup>2</sup> de superficie*

---

*900 camas y 32 quirófanos*

---

*Informatización de procesos*

---

