



Instal·lacions COFIDIS a Cornellà de Llobregat

BARCELONA

Amb l'objectiu de millorar el servei de neteja de les instal·lacions de COFIDIS al WTC de Cornellà, alhora que s'enfortia la seva política de RSC (responsabilitat social corporativa), Clece, a través d'Integra CEE, va apostar per un projecte socialment responsable i de qualitat. Per posar-lo en marxa, es van fer totes les millores de recursos necessàries, es va establir un pla de seguiment del servei i de comunicació amb el client i es van reorganitzar les càrregues de treball.

A més, Integra CEE ha donat suport a Cofidis en el canvi d'imatge de les instal·lacions així com en el trasllat i la centralització d'oficines, que ara ocupen un edifici complet del complex WTC Cornellà per al qual s'han hagut de adaptar els recursos a les noves necessitats: unes instal·lacions de 14.000 m² i prop de 1.000 usuaris. La satisfacció del client ha estat de 9 sobre 10 i s'han aconseguit tant els objectius de qualitat com d'inclusió en el transcurs dels dos primers anys, dels tres que dura el contracte.

14.000 m², prop de 1.000 usuaris

18 operaris amb discapacitat

Satisfacció del servei: 9 sobre 10

